

Creazione e Promozione del Villaggio Digitale

Piano delle attività 2014 – 2017

Le azioni concordate fra Regione Toscana e soggetti che hanno partecipato all'Avviso per i Villaggi Digitali sono dettagliate in un Piano di attività predisposto congiuntamente, che verrà allegato ad una apposita convenzione firmata fra le parti e contenente il dettaglio delle attività da svolgere nonché gli impegni dei soggetti firmatari (art. 7 dell'Avviso).

Le attività definite nel piano di attività saranno verificate e monitorate dal Comitato di coordinamento e dal Gruppo di lavoro tecnico, come previsto nello schema di convenzione di cui all'All. C dell'Avviso.

Soggetti di riferimento per il Villaggio Digitale

Componenti del Comitato di coordinamento (rappresentanti dei soggetti firmatari, ruolo politico, art. 3 della Convenzione, all. A dell'Avviso):

- Avv. Valentina Calbi - Presidente dell'Unione dei Comuni Montani del Casentino

Componenti del Gruppo di lavoro tecnico (dirigenti o dai funzionari responsabili delle rispettive strutture degli Enti firmatari competenti sulla materia, art. 3 della Convenzione, all. A dell'Avviso):

- Dr. Paolo Grifagni – segretario generale dell'unione dei comuni Montani del Casentino e dirigente responsabile attività ICT
- Francesco Piantini, Elena Tramonti e Claudio Sassoli – Dipendenti servizi informatici dell'Unione dei Comuni Montani del Casentino
- Referenti tecnici dei comuni associati (uno per ciascun comune)

Premessa

a) Il contesto territoriale:

Il Casentino, zona interamente montana della Provincia di Arezzo, è composto da 10 comuni con una popolazione complessiva di circa 33.000 abitanti; si può dire che in una superficie piuttosto vasta, vi sia una popolazione pari appena a quella di una città medio-piccola. Per entrare nel dettaglio: degli undici comuni, uno supera di poco i 10.000, due sono sopra i 5.000, quattro dai 1.000 ai 3.000 abitanti e infine tre con popolazione inferiore ai 1.000. Inoltre l'ubicazione geografica di questi comuni è la più varia: su un territorio vasto 108 km² alcuni comuni si snodano lungo l'unica arteria stradale di fondovalle, altri invece si trovano agli estremi confini, magari su una montagna. Come quindi è facilmente constatabile, una realtà territorialmente vasta, non

Comuni di: **CASTEL FOCOGNANO, CASTEL SAN NICCOLÒ, CHITIGNANO, CHIUSI DELLA VERNA, MONTEMIGNAIO, ORTIGNANO RAGGIOLO, POPPI, TALLA**

Versione n. 05 Data 20/02/2019 Approvata da Dirigente Responsabile

facilmente accessibile e con centri abitati molto distanti tra di loro e composti per lo più da pochissimi abitanti.

A seguito del quadro istituzionale emerso nel 2011 e alle novità legislative regionali (L.R. n. 68 del 27/12/2011) nonché alla fusione di due comuni, si è proceduto nel dicembre del 2011 alla trasformazione della Comunità Montana del Casentino in Unione dei Comuni montani del Casentino (a cui hanno aderito otto dei dieci comuni che componevano la comunità montana), facendo tesoro del modello di cooperazione in materia I.C.T. fra gli enti locali Casentinesi che la ex comunità montana ha saputo attuare nel nostro territorio.

Per quanto riguarda nello specifico l'ICT, fino al 2011 questa è stata gestita per tutti i comuni Casentinesi, dall'Uff. RCC della Comunità Montana del Casentino (infatti tutte le attività in materia 'informatica' erano gestite e coordinate dall'ente sia a livello infrastrutturale che di progettualità locale/regionale). Al momento la gestione informatica è svolta in associato per 9 dei 10 comuni casentinesi (escluso Bibbiena), anche se per alcune materie o attività il servizio viene svolto per più comuni (nel caso del SUAP, ai comuni casentinesi aderenti all'informatica, si aggiungono Capolona e Subbiano)

b) Le specificità locali:

Essendo - come detto sopra - il Casentino un territorio montano, ovviamente presenta tutti gli svantaggi di essere una zona marginale e in molti casi poco accessibile. Il problema principale riguarda ovviamente il digital-divide che è indispensabile superare per realizzare la completa digitalizzazione nei rapporti PA-cittadini-imprese.

Per quanto riguarda il dettaglio delle specificità locali in ambito informatico, tutti i Comuni dell'Unione dispongono di una rete di trasmissione dati interna che poi viene indirizzata, tramite ponti radio in tecnologia Hiperlan, verso la sede del centro stella (Unione dei Comuni) e da questa su web attraverso attraverso il Tix con una fibra ottica a 100 Mbt (fornita dal sistema della Rete Telematica Regionale Toscana).

Negli anni quindi – sulla base delle indicazioni fornite dalla Regione e poggiando su questa infrastruttura – abbiamo portato avanti progetti e strumenti di pianificazione condivisi con i comuni, creando servizi centralizzati e utilizzando gli strumenti e le piattaforme regionali:

- Sistema centralizzato di connessione al TIX con fibra ottica (i comuni sono interconnessi con la sede dell'Unione attraverso un sistema Hiperlan realizzato nel 2005 con finanziamento da RT)
- Sistema centralizzato Voip
- Sistema centralizzato per servizi web e mail
- Sistema di protocollo centralizzato e utilizzo tra gli enti del sistema Interpro (l'unione è stato ente capofila per il progetto di riuso del software paflow/padoc per altre unioni toscane)
- Sistema centralizzato del Software di Riuso Aida per i servizi SUAP
- Utilizzo massiccio della piattaforma START per le gare di appalto
- Servizi di accesso autenticato wi-fi per le aree di particolare interesse turistico

Comuni di: **CASTEL FOCOIGNANO, CASTEL SAN NICCOLÒ, CHITIGNANO, CHIUSI DELLA VERNA, MONTEMIGNAIO, ORTIGNANO RAGGIOLO, POPPI, TALLA**

Versione n. 05 Data 20/02/2019 Approvata da Dirigente Responsabile

- Gestione centralizzata degli appalti in materia ICT
- Gestione centralizzata delle problematiche inerenti ICT

c) Agenda Digitale Locale

Uno degli obiettivi che eravamo posti per il triennio 2014-2017, era quello di verificare se il 'Piano per la società dell'informazione e della conoscenza' dell'Unione era completamente in linea con la filiera dell'Agenda Digitale Europea/Italiana/Toscana (ed eventualmente adattarlo per allinearla a quanto riportato nelle linee guida dell'Agenda Digitale Europea/Italiana/Toscana e farlo diventare Agenda Digitale Locale per il triennio sopra richiamato).

Il Piano che produrremo nel 2016 sarà lo strumento operativo e tecnico per cercare di portare il concetto di villaggio digitale nel nostro territorio e sviluppare concretamente le innovazioni e le varie attività progettuali per rendere più moderno ed efficace il rapporto tra PA e cittadini/imprese

d) La pianificazione locale

Dal 2007, su indicazioni regionali, l'ente ha svolto le proprie attività in ambito ICT seguendo il 'Piano per la società dell'informazione e della conoscenza' che ha indicato e indica ancora le linee guida da seguire in ambito ICT per macro aree; annualmente il piano viene aggiornato per le attività previste ed in relazione ai necessari adattamenti dettati dal mutare delle necessità. Il Piano è ovviamente uno strumento di programmazione pluriennale ed indica quello che deve essere fatto e che è stato fatto nell'ambito della promozione e sviluppo della società dell'informazione e della conoscenza; le attività in esso riportate nel corso degli anni hanno consentito alla gestione associata di poter seguire una linea comune in ambito ICT per tutte le amministrazioni Casentinesi (Voip, collegamenti intranet, condivisione connessioni al Tix, gare comprensoriali ecc...).

Fatto questo breve quadro, abbiamo ritenuto prioritario nella pianificazione locale futura in relazione ai servizi offerti dall'Unione e dai comuni, dotarsi sempre più massicciamente – oltre che delle infrastrutture e dei servizi web centralizzati o opportunità offerte dalle varie piattaforme regionali di riferimento – anche di piattaforme sw uniche per poter gestire al meglio le richieste della popolazione anche in vista di quelle che sono le nuove deleghe dei comuni all'unione. Infatti se il comune diventa un front-office verso l'utenza per certi servizi delegati, è obbligatorio che la banca dati e il sw utilizzato sia unico per tutti.

Per poter far questo, nel triennio preso a riferimento, il primo problema sarà verificare la connettività dei vari enti verso la sede dell'Unione (il Casentino ha un territorio vastissimo e disomogeneo); una volta verificato questo, andare ad individuare un sistema unico che consenta l'interscambio sicuro, veloce ed affidabile delle informazioni e delle attività verso la sede centrale. L'obiettivo principale ovviamente è quello di evitare l'interscambio dei dati in forma, per così dire, tradizionale (attraverso il cartaceo), andando ad implementare per tutti gli enti Casentinesi un sistema sw unico e centralizzato che, attraverso connessioni telematiche, consenta agli operatori del territorio di poter operare su un'unica piattaforma e consentire al cittadino che si rapporta con la PA non solo una maggior efficienza, ma anche un pieno controllo di ciò che va richiedere alla PA stessa.

e) La governance:

Il modello di governance individuato per la gestione del villaggio digitale è la seguente:

- Viene creato un 'Ufficio Unico' presso la sede dell'Unione (evoluzione dell'attuale ufficio Informatica) che si occuperà non solo di materia ICT, ma sarà preposto a tutte le attività legate all'agenda digitale, quindi progettazione, programmazione, supporto e sviluppo telematico dell'area casentinese; all'ufficio sarà data una dotazione organica atta a poter far fronte a questi temi ed attività;
- Ogni ente aderente dovrà designare un referente tecnico (nominato 'ufficialmente' con apposito atto dell'organo esecutivo dell'ente) che dovrà essere il punto di riferimento nei rapporti tra ente ed Ufficio Unico; spettano al referente tecnico di ogni ente tutte quelle attività tecnico-organizzative di base necessarie al buon funzionamento ed andamento informatico del proprio ente.
- quale organo tecnico, verrà costituito un apposito 'Gruppo di lavoro' composto da tutti i referenti comunali per individuare 'le priorità e le esigenze digitali' del territorio.

Servizi prioritari previsti e risultati attesi

a) Gli obiettivi della proposta:

Con questa proposta si intende in primo luogo dematerializzare molti procedimenti che attualmente vengono gestiti in maniera tradizionale e rendere più efficaci ed immediati i rapporti tra PA e utenza; oltre questo – visto che il supporto digitale sarà l'unico esistente quale 'originale', andare a rendere sicura l'infrastruttura utilizzando gli strumenti messi a disposizione dal TIX.

In secondo luogo si intende rendere più efficaci ed efficienti i servizi erogati all'utenza (singoli e aziende) andando ad implementare soluzioni (per il SUAP, per i servizi sociali, per i pagamenti ecc...) atte a consentire questo. Infine si punterà ad integrare ancor più maggiormente le varie sedi di vallata con i servizi Voip centralizzati e regionali.

Gli indicatori potranno essere:

- il numero di procedimenti/atti interamente elettronici prodotti dalle amministrazioni/soggetti/utenti a scapito di quelli cartacei;
- il numero di ore di fermo macchine risparmiati grazie al sistema di disaster recovery e continuità operativa
- il numero dei pagamenti on-line a scapito di quelli tradizionali
- Utilizzo dei sistemi online per accesso servizi delle PA

b) I principali interventi:

Le linee di azione e di intervento per il triennio in esame, già definite ed in fase di definizione per il periodo in esame, sono essenzialmente le seguenti:

- 1.** Approvvigionamento telematico di beni e servizi attraverso il potenziamento dell'utilizzo del Piattaforma START fino a impiegarlo quale strumento esclusivo per le gare di appalto e fatturazione elettronica

Comuni di: **CASTEL FOCOIGNANO, CASTEL SAN NICCOLÒ, CHITIGNANO, CHIUSI DELLA VERNA, MONTEMIGNAIO, ORTIGNANO RAGGIOLO, POPPI, TALLA**

Versione n. 05 Data 20/02/2019 Approvata da Dirigente Responsabile

2. Potenziamento del protocollo, flusso documentale, dematerializzazione e archiviazione sostitutiva presso la RTRT attraverso il progetto DAX e il potenziamento dei progetti Interpro/AP@CI
3. SUAP: Potenziamento utilizzo da parte dell'utenza del sw (front office AIDA e back office INIT-VBG) per il SUAP
4. Pagamenti verso le PA attraverso i sistemi regionali del progetto IRIS (ad es., serv. sociali, rette asili nido, tributi, polizia municipale, diritti SUAP, ecc...)
5. TS/CNS: Utilizzo della CNS/CSE per autenticazione utenti verso servizi offerti dalle PA.
6. Acquisizione di un unico sw gestionale per gli enti dell'Unione e utilizzo dei servizi offerti dal TIX in ambito di disaster recovery e continuità operativa
7. Implementazione servizi Voip attraverso adozione di sistema unico di centralino e telefonia e punto unico di accesso per i comuni dell'Unione
8. Implementazione S.T.U. (Servizio Tributi Unificato) in Casentino e programma coordinato di lotta all'evasione

c) La tempistica:

Gli interventi saranno attuati indicativamente nei seguenti tempi:

1. Approvvigionamento telematico di beni e servizi attraverso il potenziamento dell'utilizzo del Piattaforma START fino a impiegarlo quale strumento esclusivo per le gare di appalto e fatturazione elettronica: **concluso nel 2015**
2. Potenziamento del protocollo, flusso documentale, dematerializzazione e archiviazione sostitutiva presso la RTRT attraverso il Progetto DAX ed il potenziamento dei progetti Interpro/AP@CI: **entro il 2017**
3. SUAP: Potenziamento utilizzo da parte dell'utenza del sw (front office AIDA e back office INIT-VBG) per il SUAP: **entro il 2017**
4. Pagamenti verso le PA attraverso i sistemi regionali del progetto IRIS (ad es., serv. sociali, rette asili nido, tributi, polizia municipale, diritti SUAP, ecc...): **entro il 2017**
5. Centro di attivazione CNS/CSE per autenticazione utenti verso servizi delle pubbliche amministrazioni: **entro il 2017**
6. Acquisizione di un unico sw gestionale per gli enti dell'Unione e utilizzo dei servizi offerti dal TIX in ambito di disaster recovery e continuità operativa: **entro il giugno 2017**
7. Implementazione servizi Voip attraverso adozione di sistema unico di centralino e telefonia e punto unico di accesso per i comuni dell'Unione: **entro il 2018**
8. Implementazione S.T.U. (Servizio Tributi Unificato) in Casentino e programma coordinato di lotta all'evasione: **entro il 2017**

d) Strumenti di diffusione delle azioni e di comunicazione:

Per quanto riguarda il piano di comunicazione per la promozione del Villaggio Digitale e le sue caratteristiche principali, abbiamo intenzione, mano a mano che gli interventi saranno portati avanti, di avvalerci del supporto di Uncem Toscana e degli uffici preposti della Regione.

Comuni di: **CASTEL FOCOIGNANO, CASTEL SAN NICCOLÒ, CHITIGNANO, CHIUSI DELLA VERNA, MONTEMIGNAIO, ORTIGNANO RAGGIOLO, POPPI, TALLA**

Versione n. 05 Data 20/02/2019 Approvata da Dirigente Responsabile

In particolare – soprattutto per i progetti che riguardano i rapporti tra utenza e amministrazione – è indispensabile svolgere opportuna informazione, formazione, animazione e supporto per spiegare bene i nuovi modi per operare nell’ambito dei villaggi digitali. A tal fine in breve gli strumenti utilizzati saranno:

- Regione Toscana
- Uncem Toscana
- Associazioni di categoria
- Convenzioni/Protocolli di Intesa con EE.LL.

e) Totale degli investimenti previsti nel progetto ‘Creazione e Promozione del Villaggio Digitale’

Prima di tutto è opportuno premettere che essendo i progetti in divenire ed essendo gli stessi soggetti a modifiche – anche profonde – al momento le stime sui costi fatte non consentono di dare una cifra precisa e definitiva di tutti i progetti (sono infatti da definire i costi dei progetti n. 4 e n. 5 ed integrare quelli del n.7). Inoltre varie attività, già finanziate da RT e UC in passato (quali il Voip o START), sono già concluse o sono in avanzato stato di realizzazione; inoltre le risorse previste per il progetto n.6 relativo al SW Unico ed al TIX e i servizi da questo offerti, sono fortemente integrati con il progetto n. 8 (e pertanto le risorse sono state contate per una sola volta).

Alla luce di quanto sopra quindi il totale previsto per la realizzazione complessiva di tutti e otto i progetti prevede un investimento complessivo pari a circa **€. 600.000,00**;

Azione/Progetto n.1

Approvvigionamento telematico di beni e servizi attraverso il potenziamento dell'utilizzo del Piattaforma START fino a impiegarlo quale strumento esclusivo per le gare di appalto dell'Unione e fatturazione elettronica.

Riferimento agli obiettivi del programma regionale per la società dell'informazione e della conoscenza 2012-2015

- Obiettivi generali: l'azione si integra perfettamente con quanto riportato nel 'Programma regionale per la promozione e lo sviluppo dell'amministrazione elettronica e della società dell'informazione e della conoscenza nel sistema regionale 2012 – 2015', (Obiettivo 1. Infrastrutture e piattaforme di servizio, in particolare Ob. specifico 1.5 e Ob. specifico 1.6) essendo riportato tra gli obiettivi regionali
- Obiettivo specifico: Il piano delle attività prevede specifiche attività sia in ambito di e-procurement sia di dematerializzazione dei processi collegati all'acquisto dei beni e servizi; in particolare gli uffici della rete civica hanno cominciato un'attività formativa verso gli uffici per renderli autonomi nell'utilizzo di START

Descrizione Attività

L'Unione ha acquisito la delega quale centrale di committenza dei comuni, con questo intervento si intende, previa opportuna formazione degli operatori e l'animazione dei soggetti interessati, andare a svolgere in maniera unicamente telematica, le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi. Già dall'inizio, il personale dell'Unione ha dato la propria adesione al progetto START e dalle iniziali tre/quattro gare annue si è passati, nel 2013, a quasi tutte gare svolte in forma telematica, quale valida alternativa agli acquisti Consip/MePa: con questa azione si intende quindi estendere a tutti i comuni questa modalità operativa. Per far ciò, riteniamo indispensabile formare adeguatamente gli addetti dei comuni Casentinesi al sistema START e promuovere la necessaria animazione territoriale per tutti i soggetti interessati (fornitori). Accanto a questa, indispensabile digitalizzare anche i processi successivi relativi alla fatturazione, attraverso la definizione del processo e fornitura di strumenti che consentono alla PA e ai soggetti Privati di concordare specifiche di interoperabilità degli applicativi di soggetti diversi.

Obiettivi

- ✓ Digitalizzare in toto l'acquisizione dei beni, servizi e lavori per avere assoluta trasparenza ed efficacia nelle gare di appalto

Comuni di: **CASTEL FOCOIGNANO, CASTEL SAN NICCOLÒ, CHITIGNANO, CHIUSI DELLA VERNA, MONTEMIGNAIO, ORTIGNANO RAGGIOLO, POPPI, TALLA**

Versione n. 05 Data 20/02/2019 Approvata da Dirigente Responsabile

- ✓ Incrementare ogni anno l'utilizzo del Sistema Start tra i comuni casentinesi
- ✓ Dematerializzare in toto i procedimenti di gara
- ✓ Rapporti unicamente telematici con le ditte e i fornitori
- ✓ Digitalizzazione di tutti i passaggi successivi all'assegnazione delle gare attraverso la fatturazione elettronica

Destinatari

PA, cittadini ed aziende

Area geografica interessata o enti interessati

Unione dei Comuni Montani del Casentino + Comuni dell'Unione con Pratovecchio Stia

GANTT

Nome dell'Azione						
	Risultati attesi: Utilizzo del sistema START in forma esclusiva per le procedure di appalto					
Attività						
A = Potenziamento dell'utilizzo del Piattaforma START	31/03/14 [concluso]					
B =corso formativo per i dipendenti dell'Unione e dei comuni su START		30/4/14 [concluso]				
C =inizio implementazione fatturazione digitale degli appalti			30/6/14 [concluso]			
D =verifica funzionalità e conclusione dei lavori				31/12/2015 [concluso]		

Criticità eventuali

Eventuali 'resistenze' delle ditte.

Costi e coperture finanziarie

In questa tabella si indichino i costi previsti, nonché le coperture di tali costi.

Laddove il progetto è ben definito si ipotizzano costi dettagliati, in parte o totalmente già coperti; in caso contrario si indicherà che il costo è da identificare nel dettaglio, così come la sua copertura.

Comuni di: **CASTEL FOCOGNANO, CASTEL SAN NICCOLÒ, CHITIGNANO, CHIUSI DELLA VERNA, MONTEMIGNAIO, ORTIGNANO RAGGIOLO, POPPI, TALLA**

Versione n. 05 Data 20/02/2019 Approvata da Dirigente Responsabile

Attività	Costo previsto	Costi coperti	Costi da finanziare
A	8.000,00	8.000,00	0
B	2.000,00	2.000,00	0
C	8.000,00	8.000,00	0
D	0	0	0

Supporto richiesto a Regione Toscana

- Supporto tecnico e operativo per il portale START e la fatturazione elettronica
- Supporto verso le aziende e i cittadini per diffondere l'iniziativa

Risultati attesi di innovazione

Tale tipo di gestione telematica delle gare di appalto garantisce da un lato maggiore trasparenza e efficienza da parte delle PA rispetto alle ditte fornitrici; dall'altro un valido strumento (semplice, sicuro e affidabile) per le ditte per avere accesso alle procedure di gara e alla partecipazione alle stesse. La diffusione sul territorio casentino di queste procedure di e-procurement, garantirà indubbiamente una profonda semplificazione (sia per la PA che per le ditte) nello svolgimento delle procedure di gara anche in quegli ambiti per lo più restii ai cambiamenti (quali quelli ad esempio del mondo agricolo-forestale).

Monitoraggio

L'azione si è conclusa rispettando tutti gli obiettivi iniziali previsti sia in termini di dematerializzazione in toto delle gare/procedure di appalto e delle fatture di pagamento (da metà 2015), sia in termini di incremento dell'utilizzo del sistema START (infatti dalle poche decine di procedure fatte nel 2013, siamo passati alle 660 del 2014 ed alle 1001 del 2015).

Per quanto riguarda i risparmi derivanti dall'azione, questi sono riconducibili essenzialmente alla dematerializzazione delle procedure e degli atti relativi, nonché ad un risparmio ed una ottimizzazione dei tempi di gestione delle procedure stesse;

Per quanto riguarda infine la soddisfazione degli utenti (intesi come coloro che partecipano alle procedure di gara), è da sottolineare che dopo un iniziale disagio (dovuto anche alla complessità di iscrizione e di gestione delle procedure) a regime si ritengono soddisfatti di come è stata strutturata l'azione.



Comuni di: **CASTEL FOCOGNANO, CASTEL SAN NICCOLÒ, CHITIGNANO, CHIUSI DELLA VERNA, MONTEMIGNAIO, ORTIGNANO RAGGIOLO, POPPI, TALLA**

Versione n. 05 Data 20/02/2019 Approvata da Dirigente Responsabile

Piano di comunicazione

Per mettere a conoscenza l'utenza delle novità in atto dal 2013 per le procedure di gara, il personale dei comuni e dell'unione ha provveduto ad informare direttamente i fornitori, sia dal punto di vista tecnico che da quello operativo.

Organizzazione dell'ente per realizzare i servizi descritti

Dirigente: dr. Paolo Grifagni (email: paologrifagni@casentino.toscana.it – tel. 0575507202)

Tecnici: Francesco Piantini (email: francescopiantini@casentino.toscana.it – tel. 0575507276)

Azione/Progetto n.2

Potenziamento del protocollo, flusso documentale, dematerializzazione e archiviazione sostitutiva presso la RTRT attraverso il Progetto DAX e il potenziamento dei progetti Interpro e AP@CI

Riferimento agli obiettivi del programma regionale per la società dell'informazione e della conoscenza 2012-2015

- Obiettivi generali: Diffusione e incentivazione dell'utilizzo di Interpro e Apaci presso tutti l'Ente condividendo e portando a valore l'esperienza già acquisita dagli enti attivi
- Obiettivo specifico: Obiettivo. 3.2 - Consolidare il percorso di dematerializzazione della PA toscana, finalizzato alla semplificazione delle procedure di comunicazione, dei processi amministrativi e alla trasparenza verso il cittadino e le imprese.

Descrizione Attività

Lo scopo del progetto è quello di ideare un sistema tecnico-organizzativo idoneo alla gestione dei flussi documentali digitali, mettendo a disposizione tutti gli strumenti necessari per facilitarne i percorsi di implementazione nelle singole PA.

La Gestione associata da tempo si è attivata, in senso lato, sul tema della gestione documentale nelle amministrazioni e tra amministrazioni e la società civile. Per dematerializzazione intendiamo qualsiasi processo e qualsiasi innovazione tecnologica o intervento organizzativo che permetta una diminuzione significativa della produzione di carta o dell'uso della medesima nei processi e nelle attività della pubblica amministrazione. In tal senso, non si può parlare di un singolo intervento di dematerializzazione: in realtà gli interventi sono necessariamente plurimi - sia come natura che come quantità - e le iniziative in tal senso non possono che coniugarsi al plurale, agendo su più fronti, aggredendo la questione sotto molteplici aspetti, segmentando le varie problematiche assai diverse fra di loro e predisponendo concreti piani di intervento specifici per ciascuna di esse.

La questione deve essere affrontata quindi con un approccio globale, con una visione complessiva della problematica e la consapevolezza della sua portata; proprio secondo quanto esposto, nelle nostre amministrazioni riteniamo che la questione della dematerializzazione debba affrontarsi suddividendo il problema in due macro aree:

- interventi sui flussi documentali esterni (si tratta di intervenire in tutti quei casi in cui l'amministrazione ha rapporti esterni con determinati soggetti)

Comuni di: **CASTEL FOCOIGNANO, CASTEL SAN NICCOLÒ, CHITIGNANO, CHIUSI DELLA VERNA, MONTEMIGNAIO, ORTIGNANO RAGGIOLO, POPPI, TALLA**

Versione n. 05 Data 20/02/2019 Approvata da Dirigente Responsabile

- interventi sui flussi documentali interni si tratta di intervenire all'interno dell'organizzazione stessa dell'amministrazione, affinché tutti quei processi e rapporti che attualmente avvengono attraverso passaggi di cartaceo, possano essere svolti in forma digitalizzata

Da non dimenticare infine la problematica della conservazione sostitutiva dei documenti che l'Ente ha intenzione di affrontare verificando le varie opportunità offerte, in principal modo quella attuabile attraverso il Progetto DAX di RTRT.

Obiettivi

- ✓ Riduzione flussi cartacei tra Pubbliche Amministrazioni: si tratta di ampliare l'uso di strumenti quali Interpro, ap@ci, PEC, sistemi di internet ed intranet
- ✓ Riduzione flussi cartacei per le Categorie professionali e produttive: riduzione totale dei flussi cartacei andando a formare i professionisti, le realtà produttive ed imprenditoriali attraverso gli strumenti messi a disposizione dalla RT (ad es. SPID) e dalle altre amministrazioni attraverso il riuso di prodotti (ad es. AIDA, fatturazione digitale ecc...)
- ✓ Riduzione di materiali cartacei in archivio: consistente nel ridimensionamento degli archivi catacei con la distruzione della documentazione analogica e sostituzione con gli archivi digitali (cfr. progetto regionale DAX)
- ✓ Riduzione dei flussi interni alla PA attraverso:
 - creazione di una intranet aziendale (per comunicazioni, ferie, permessi ecc.)
 - potenziamento del protocollo interno
 - attività legate ai servizi sociali
 - attività legate al personale agricolo forestale
 - attività legate ai servizi finanziari (ad es. mandati di pagamento, distinte, reversali, libri mastri, registri iva, buoni economato ecc...)

Destinatari

PA, utenti e aziende

Area geografica interessata o enti interessati

Unione dei Comuni Montani del Casentino + Comuni dell'Unione

GANTT

Nome dell'Azione						
	Risultati attesi:					
Attività						
A= Verifica funzionalità Interpro,	31/07/15					

Sede legale: Poppi (AR)
Tel. 0575 5071

C.F./P.IVA 02095920514 – internet: uc.casentino.toscana.it
e-mail: unione.casentino@postacert.toscana.it

Comuni di: **CASTEL FOCOGNANO, CASTEL SAN NICCOLÒ, CHITIGNANO, CHIUSI DELLA VERNA, MONTEMIGNAIO, ORTIGNANO RAGGIOLO, POPPI, TALLA**

Versione n. 05 Data 20/02/2019 Approvata da Dirigente Responsabile

ap@ci, PEC presso ente e implementazioni di eventuali sistemi SW per sistema di protocollo informatico	[concluso]				
B = implementazione sistemi presso unione e comuni		30/09/15 [concluso]			
C =verifica possibilità riduzione archivi cartacei presso il TIX (Progetto DAX)			31/12/16 [concluso]		
D =inizio conservazione sostitutiva presso TIX (Progetto DAX)				30/06/2017	
E =Messa a regime del progetto					31/12/2017

Criticità eventuali

Problemi legati alla difficoltà della materia e alle 'resistenze' delle PA, delle aziende e dei cittadini
Eventuali 'resistenze' delle ditte.

Costi e coperture finanziarie

In questa tabella si indichino i costi previsti, nonché le coperture di tali costi.

Laddove il progetto è ben definito si ipotizzano costi dettagliati, in parte o totalmente già coperti; in caso contrario si indicherà che il costo è da identificare nel dettaglio, così come la sua copertura.

Attività	Costo previsto	Costi coperti	Costi da finanziare
A	10.000,00	10.000,00	0
B	10.000,00	10.000,00	0
C	5.000,00	0	5.000,00
D	15.000,00	0	15.000,00
E	7.000,00 (annuo)	0	7.000,00

Supporto richiesto a Regione Toscana

- Supporto tecnico e operativo
- Supporto verso le aziende e i cittadini

Sede legale: Poppi (AR)
Tel. 0575 5071

C.F./P.IVA 02095920514 – internet: uc.casentino.toscana.it
e-mail: unione.casentino@postacert.toscana.it

Comuni di: **CASTEL FOCOIGNANO, CASTEL SAN NICCOLÒ, CHITIGNANO, CHIUSI DELLA VERNA, MONTEMIGNAIO, ORTIGNANO RAGGIOLO, POPPI, TALLA**

Versione n. 05 Data 20/02/2019 Approvata da Dirigente Responsabile

Risultati attesi di innovazione

Tale tipo di gestione consentirà di ridurre drasticamente i flussi cartacei tra amministrazioni, utenti e aziende; inoltre consentirà di ridurre gli spazi dedicati all'archiviazione analogica nelle sedi comunali attraverso il trasferimento dell'archivio sostitutivo digitale presso RT.

Monitoraggio

Al momento il monitoraggio è limitato alle attività del punto A e B (le uniche implementate in toto presso i comuni e l'unione) e pertanto, in relazione agli obiettivi posti abbiamo provveduto ad una riduzione dei flussi cartacei tra le PA (con l'utilizzo di Interpro, ap@ci, PEC, sistemi di internet ed intranet), una riduzione flussi cartacei per le categorie professionali e produttive (attraverso gli strumenti messi a disposizione dalla RT e dalle altre amministrazioni con il riuso di prodotti quali ad es. Ap@ci, AIDA per le pratiche SUAP, fatturazione digitale ecc...).

Piano di comunicazione

Ancora da Definire con RT, visto la fase di avanzamento dell'azione.

Organizzazione dell'ente per realizzare i servizi descritti

Dirigente: dr. Paolo Grifagni (email: paologrifagni@casentino.toscana.it – tel. 0575507202)

Tecnico: Francesco Piantini (email: francescopiantini@casentino.toscana.it – tel. 0575507276)

Tecnico: Claudio Sassoli (email: claudiosassoli@casentino.toscana.it – tel. 0575507276)

Azione/Progetto n.3

Potenziamento utilizzo da parte dell'utenza del sw (front office AIDA e back office INIT-VBG) per il SUAP

Riferimento agli obiettivi del programma regionale per la società dell'informazione e della conoscenza 2012-2015

- Obiettivi generali: l'azione si integra perfettamente con quanto riportato nel 'Programma regionale per la promozione e lo sviluppo dell'amministrazione elettronica e della società dell'informazione e della conoscenza nel sistema regionale 2012 – 2015', (Obiettivo Obiettivo 3 - Semplificazione e amministrazione digitale, in particolare Ob. specifico 3.1) essendo riportato tra gli obiettivi regionali
- Obiettivo specifico: obiettivo specifico 3,1- garantire i livelli di servizi della PA supportando l'operatività dell'amministrazione telematica del SUAP

Descrizione Attività

Dopo gli accordi con la ASL Zona Casentino, a metà 2015 si è iniziato ad utilizzare il sistema di interoperabilità, secondo quanto previsto dagli standard regionali. Entro la metà del 2016 è prevista l'attivazione di analoga procedura relativamente alle pratiche della materia 'Ambiente' (ex competenze provinciali); per lo stesso periodo è prevista la piena attuazione della gestione SUAP on-line, attraverso il CART Regionale: a tal fine sono previsti per i mesi di giugno/settembre 2016 incontri con professionisti e associazioni di categoria finalizzati al supporto/affiancamento per la corretta presentazione delle pratiche on-line (e comunque, già in questa fase, lo sportello SUAP effettua un servizio di Help Desk a supporto dell'utenza).

Il progetto quindi prevede di andare a utilizzare in maniera esclusiva i sw gestionali AIDA 2015 (Frontend) e VBG (Backoffice) per poter presentare on-line tutte le tipologie di pratiche inerenti le attività produttive; a tal fine, oltre a rendere interoperabile il software del Suap con i gestionali e con degli enti terzi, per digitalizzare in toto i processi, l'Unione ha intenzione di pubblicare (attraverso AIDA e eventuali opportune modifiche da rendere poi disponibili per il riuso) per i soggetti interessati l'iter del procedimento e la possibilità di comunicare o integrare le varie pratiche in via informatica.

Obiettivi

Comuni di: **CASTEL FOCOIGNANO, CASTEL SAN NICCOLÒ, CHITIGNANO, CHIUSI DELLA VERNA, MONTEMIGNAIO, ORTIGNANO RAGGIOLO, POPPI, TALLA**

Versione n. 05 Data 20/02/2019 Approvata da Dirigente Responsabile

- ✓ Utilizzare a regime il SUAP telematico nel rispetto di quanto definito nell'ambito del Sistema Toscana dei Servizi per le Imprese (lr. 40/2009), riconfermando in questa occasione l'adesione dell'Ente al Sistema stesso.

- ✓ Omogeneizzazione e standardizzazione dei procedimenti in linea
- ✓ Semplificazione delle procedure
- ✓ Miglior gestione delle attività da parte degli uffici
- ✓ Uso esclusivo di processi digitalizzati
- ✓ Integrazione nel frontend di strumenti quali Interpro, PEC, Ap@ci ecc...

Situazione attuale

- Il SUAP è attualmente gestito in forma associata per i comuni dell'Unione (Comuni di Castel Focognano, Castel San Niccolò, Chitignano, Chiusi della Verna, Montemignaiio, Ortignano Raggiolo, Poppi, Talla) più i comuni di Pratovecchio Stia, Subbiano e Capolona.
- La gestione è attuata per tutti i comuni per tutti i procedimenti inerenti le attività produttive (compreso quelli di carattere edilizio) ed è stato approvato un regolamento di funzionamento dello sportello unico compreso i rapporti con gli enti terzi.
- Attualmente per il Frontend è utilizzato il sistema AIDA 2015(sw di Riuso del Comune di Livorno) e per il Backoffice la soluzione INIT-VBG
- Sono stati localizzati gran parte dei procedimenti della banca dati regionale ex DG 129/2011 ed è in corso il completamento.
- Vengono accettati procedimenti trasmessi mediante PEC, solo per quanto attiene le pratiche in corso; dal 1° maggio 2016 i procedimenti verranno invece accettati esclusivamente mediante procedura on-line del CART regionale.

Destinatari

PA, utenti e aziende

Area geografica interessata o enti interessati

Unione (Comuni di Castel Focognano, Castel San Niccolò, Chitignano, Chiusi della Verna, Montemignaiio, Ortignano Raggiolo, Poppi, Talla) + comuni di Pratovecchio Stia, Subbiano e Capolona

Comuni di: **CASTEL FOCOIGNANO, CASTEL SAN NICCOLÒ, CHITIGNANO, CHIUSI DELLA VERNA, MONTEMIGNAIO, ORTIGNANO RAGGIOLO, POPPI, TALLA**

Versione n. 05 Data 20/02/2019 Approvata da Dirigente Responsabile

GANTT

Nome dell'Azione						
	Risultati attesi:					
Attività						
A= Verifica implementazione sistemi VBG e AIDA. Implementazione con strumenti quali Interpro, PEC, Ap@ci	30/04/16 [concluso]					
B= sperimentazione utilizzo sistemi		30/6/16 [concluso]				
C= messa a regime del sistema e utilizzo degli std0, std2, interoperabilità con ASL e RT (Ambiente)			30/9/16 [concluso]			
E= verifica risultati e manutenzione sistema				31/12/2017		

Criticità eventuali

I problemi che fin'ora hanno fatto ritardare l'avvio del Suap telematico, sono stati legati esclusivamente alla corretta applicazione del sistema AIDA . In ogni caso, l'utilizzo pieno della PEC ha condotto alla eliminazione completa della carta e della posta.

Costi e coperture finanziarie

Attività	Costo previsto	Costi coperti	Costi da finanziare
A	10.000,00	10.000,00	0
B	2.000,00	0	2.000,00
C	10.000,00	0	10.000,00
D	6.000,00	0	6.000,00
E	<i>Da definire</i>		

Comuni di: **CASTEL FOCOIGNANO, CASTEL SAN NICCOLÒ, CHITIGNANO, CHIUSI DELLA VERNA, MONTEMIGNAIO, ORTIGNANO RAGGIOLO, POPPI, TALLA**

Versione n. 05 Data 20/02/2019 Approvata da Dirigente Responsabile

Supporto richiesto a Regione Toscana

- Supporto tecnico e operativo
- Supporto verso le aziende e i cittadini

Risultati attesi di innovazione

- Gestione interamente digitale dei procedimenti SUAP
- Ottimizzazione delle risorse umane ed economiche;
- Trasparenza per gli utenti in relazione alle pratiche presentate;

Monitoraggio

Per ciò che concerne il monitoraggio, l'Ente si impegna a rispettare i termini indicati dalla Regione.

In particolare verranno rilevati e forniti a RT il numero delle istanze ricevute attraverso il Sistema Regionale Toscano.

Piano di comunicazione

In primis l'ente si impegna a dare massima diffusione ai portatori di interessi mediante pubblicazione sul sito istituzionale di avvisi circa l'avvio delle nuove procedure SUAP. Da definire, previo accordo con RT, ulteriori attività di comunicazione presso l'utenza.

Organizzazione dell'ente per realizzare i servizi descritti

Dirigente: dr. Paolo Grifagni (email: paologrifagni@casentino.toscana.it – tel. 0575507202)

Tecnico: Francesco Piantini (email: francescopiantini@casentino.toscana.it – tel. 0575507276)

Tecnico: geom. Stefano Milli (email: suap@casentino.toscana.it – tel. 0575507288)

Comuni di: **CASTEL FOCOGNANO, CASTEL SAN NICCOLÒ, CHITIGNANO, CHIUSI DELLA VERNA, MONTEMIGNAIO, ORTIGNANO RAGGIOLO, POPPI, TALLA**

Versione n. 05 Data 20/02/2019 Approvata da Dirigente Responsabile

Azione/Progetto n.4

Pagamenti verso le PA attraverso i sistemi regionali del progetto IRIS (ad es., serv. sociali, rette asili nido, tributi, polizia municipale, diritti SUAP, ecc...)

Riferimento agli obiettivi del programma regionale per la società dell'informazione e della conoscenza 2012-2015

- Obiettivi generali: Sperimentazione di pagamenti on line di servizi comunali (per esempio violazioni del codice della strada o servizi a domanda individuale. attivazione servizi pagamenti spontanei.
- Obiettivo specifico: obiettivo 1,7: Assicurare i servizi di pagamento elettronico

Descrizione Attività

Con questo progetto (anche in virtù della normativa che impone all'art. 5 del CAD questo processo di innovazione) vorremmo applicare ai sw di gestione dell'ente – partendo da quello della polizia municipale (infrazioni codice stradale) e dei tributi locali (lampade votive) presenti all'interno dell'Unione e dei comuni - la possibilità per gli utenti di poter pagare alle PA in forma elettronica, andando all'inizio ad affiancare il pagamento tradizionale e successivamente renderlo esclusivo. Il tutto è possibile attraverso la piattaforma IRIS (ed il sistema SPID), a cui gli enti dell'Unione hanno già manifestato interesse attraverso gli acquisti di START.

Per quanto riguarda direttamente l'Unione la cosa è possibile in quanto:

- Il servizio di Polizia municipale è gestito in forma associata per i comuni dell'Unione
- Il nome del software utilizzato è Visual Polcity della ditta Open Software di Mirano (VE)
- La ditta non effettua direttamente il supporto al software, perché l'Unione ha attivato una convenzione con Poste Italiane che si occupa del supporto e dell'assistenza tecnica.

Nel gestire direttamente per conto dei comuni il servizio di Polizia municipale, ci siamo accorti infatti che sempre di più l'utenza necessita di sistemi di pagamento online ormai largamente diffusi; quindi nel caso concreto dell'Unione e soprattutto - come detto sopra - con l'arrivo della gestione della Polizia Municipale, l'esigenza di disporre di forme di pagamento diverse da quelle tradizionali si è fatta sempre più pressante: da un lato effettuare pagamenti on-line (come ormai molti fanno)

Comuni di: **CASTEL FOCOGNANO, CASTEL SAN NICCOLÒ, CHITIGNANO, CHIUSI DELLA VERNA, MONTEMIGNAIO, ORTIGNANO RAGGIOLO, POPPI, TALLA**

Versione n. 05 Data 20/02/2019 Approvata da Dirigente Responsabile

agevola in tempi e modi l'utenza; dall'altro la PA ne esce avvantaggiata in termini di tempi e gestione dei pagamenti stessi.

Per quanto riguarda i comuni dell'Unione, partendo dagli strumenti sw a disposizione, si pensa di andare ad affrontare la cosa attraverso il pagamento delle lampade votive, considerando il fatto che il gestionale è unico.

L'azione quindi, oltre ad offrire un'opportunità in più per i cittadini per rapportarsi con le PA, agevolerà anche i controlli (la PA potrà verificare in tempo reale l'effettuazione dei pagamenti) e la certezza dei pagamenti effettuati (il cittadino o l'impresa potrà effettuare in tempo reale i controlli sulla posizione debitoria nei confronti della PA)

Obiettivi

- ✓ Creare un punto unico dove il cittadino e l'impresa possano accedere alla propria posizione debitoria aggiornata verso la Pubblica Amministrazione Toscana
- ✓ Ridurre i tempi e i modi di effettuazione dei pagamenti verso la PA
- ✓ Consentire al cittadino e all'impresa di pagare servizi e tributi spettanti alla pubblica amministrazione toscana mediante sistemi sicuri e con vari canali di pagamento
- ✓ Agevolare la PA nei controlli
- ✓ Aumentare la trasparenza e la certezza dei pagamenti effettuati

Destinatari

PA, utenti e aziende

Area geografica interessata o enti interessati

Unione dei Comuni Montani del Casentino + Comuni dell'Unione

GANTT

Nome dell'Azione					
	Risultati attesi:				
Attività	Integrazione IRIS con SW dei servizi scelti				
A= Adesione a norma di legge al sistema PagoPA (attraverso IRIS)	31/12/15 [concluso]				
B= progettazione dell'intervento e sottoscrizione contratto IRIS		30/06/2016 [concluso]			
C= implementazione sistema e			31/11/2016		

Sede legale: Poppi (AR)
Tel. 0575 5071

C.F./P.IVA 02095920514 – internet: uc.casentino.toscana.it
e-mail: unione.casentino@postacert.toscana.it

Comuni di: **CASTEL FOCOIGNANO, CASTEL SAN NICCOLÒ, CHITIGNANO, CHIUSI DELLA VERNA, MONTEMIGNAIO, ORTIGNANO RAGGIOLO, POPPI, TALLA**

Versione n. 05 Data 20/02/2019 Approvata da Dirigente Responsabile

relativa sperimentazione			[concluso]		
D =messa a regime del sistema				31/12/2016 [concluso]	
E =verifica risultati					30/06/2017

Criticità eventuali

Problemi legati a funzionalità dei sistemi di pagamento e rapporti con i fornitori.

Costi e coperture finanziarie

Attività	Costo previsto	Costi coperti	Costi da finanziare
A = Adesione a norma di legge al sistema PagoPA (attraverso IRIS)	0		
B = progettazione dell'intervento e sottoscrizione contratto IRIS	10.000,00		10.000,00
C = implementazione sistema e relativa sperimentazione	<i>Da definire</i>		
D =messa a regime del sistema	<i>Da definire</i>		
E =verifica risultati	<i>Da definire</i>		

Supporto richiesto a Regione Toscana

- Supporto tecnico e operativo
- Supporto verso le aziende e i cittadini

Risultati attesi di innovazione

- Gestione interamente digitale dei pagamenti

Comuni di: **CASTEL FOCOIGNANO, CASTEL SAN NICCOLÒ, CHITIGNANO, CHIUSI DELLA VERNA, MONTEMIGNAIO, ORTIGNANO RAGGIOLO, POPPI, TALLA**

Versione n. 05 Data 20/02/2019 Approvata da Dirigente Responsabile

- Ottimizzazione delle risorse umane ed economiche nei controlli dei pagamenti
- Trasparenza per gli utenti in relazione ai pagamenti effettuati
- Riduzione dei tempi di attesa

Monitoraggio

Al momento, visto lo stato di avanzamento dell'azione, ci siamo limitati solo all'adesione al progetto IRIS e ai contatti con i tecnici regionali. Entro la metà del 2016 è prevista l'adesione formale (sottoscrizione del contratto) al progetto

Piano di comunicazione

L'azione è ancora in una fase iniziale, pertanto ad uno stato avanzato provvederemo alla stesura del piano relativo alla comunicazione.

Organizzazione dell'ente per realizzare i servizi descritti

Dirigente: dr. Paolo Grifagni (email: paologrifagni@casentino.toscana.it – tel. 0575507202)

Tecnico: Francesco Piantini (email: francescopiantini@casentino.toscana.it – tel. 0575507276)

Tecnico: Claudio Sassoli (email: claudiosassoli@casentino.toscana.it – tel. 0575507276)

Tecnico: Claudio Sassoli (email: claudiosassoli@casentino.toscana.it – tel. 0575507276)

Tecnico: dr.ssa Siria Ceccarelli (email: siriaceccarelli@casentino.toscana.it – tel. 0575507205)

Comuni di: **CASTEL FOCOGNANO, CASTEL SAN NICCOLÒ, CHITIGNANO, CHIUSI DELLA VERNA, MONTEMIGNAIO, ORTIGNANO RAGGIOLO, POPPI, TALLA**

Versione n. 05 Data 20/02/2019 Approvata da Dirigente Responsabile

Azione/Progetto n.5

TS/CNS: Centro di attivazione CNS/CSE per autenticazione utenti verso servizi delle pubbliche amministrazioni.

Rif. Programma regionale per la promozione e lo sviluppo dell'amministrazione elettronica e della società dell'informazione e della conoscenza nel sistema regionale 2012 - 2015

Ob. specifico 1.4 - Garantire l'accesso sicuro e unificato ai servizi mediante la Carta Sanitaria Elettronica/Carta Nazionale dei Servizi

Descrizione dell'azione:

Tenuto conto che la DGR 43/2013 del 29-01-2013 consente alle PA appartenenti a RTRT di operare come soggetto delegato all'attivazione della TS/CNS, l'Ente intende attivare presso la sede dell'Unione **un centro di attivazione per le TS/CNS**. Questo si rende indispensabile in quanto, avendo l'Unione dei Comuni assorbito molte delle gestioni di servizi dei comuni Casentinesi (in particolare i servizi sociali che richiedono una forte iterazione tra utente e pa quale ad es. richiesta ISAA, asili nido, contributi ecc...), si fa sempre più pressante la necessità in futuro di dar la possibilità concreta all'utente di potersi autenticare a tutti i servizi offerti dalla comunità regionale.

Tutto ciò anche al fine di ottemperare alla normativa nazionale in merito all'accesso on line ai servizi della Pubblica Amministrazione e in particolare al Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale (SPID), rispetto al quale la Regione Toscana tramite la piattaforma regionale ARPA svolge il ruolo di Fornitore di servizi (Service Provider), ossia di erogatore di servizi qualificati secondo le regole tecniche previste da SPID, anche in considerazione della Delibera della Giunta Regionale Toscana n. 226 del 22 marzo 2016 (Adozione di SPID per l'accesso per cittadini e imprese ai servizi on line della Toscana).

E per far questo il primo passo indispensabile è quello di istituire presso l'ente (nonché presso i comuni dell'unione) un punto per autenticazione degli accessi attraverso le TS/CNS: con l'attivazione del punto presso l'ente, potremmo concretamente cominciare a integrare i servizi offerti dalle pa toscane (ad es. i servizi ad autenticazione quali ad la mobilità, i pagamenti, la firma digitale, l'accesso a banche dati ecc...).

Ultimo ma non ultimo, attraverso la diffusione delle TS/CNS, si dà la possibilità all'utenza di poter raccogliere all'interno della CNS tutti i dati (soprattutto in ambito di servizi sociali e SUAP) relativi a quel determinato soggetto: questo si rende possibile in quanto la TS/CNS è progettata e realizzata per ospitare molti servizi e può diventare lo strumento primario (e unico) di accesso privilegiato per i servizi toscani, offrendo in un unico strumento operativo il quadro completo delle attività del cittadino verso le PA e viceversa.

Comuni di: **CASTEL FOCOGNANO, CASTEL SAN NICCOLÒ, CHITIGNANO, CHIUSI DELLA VERNA, MONTEMIGNAIO, ORTIGNANO RAGGIOLO, POPPI, TALLA**

Versione n. 05 Data 20/02/2019 Approvata da Dirigente Responsabile

Come già accennato sopra, va evidenziato che l'azione si affianca a quale strumento aggiuntivo per le attività legate all'autenticazione dei cittadini e delle imprese ai servizi offerti dalle PA (ad es. Comunico, Iris)

Obiettivi:

- ✓ Diventare soggetti delegati a attivazione della TS-CNS
- ✓ Integrare la modalità di accesso con CNS ai servizi a domanda individuale
- ✓ Diffondere e promuovere l'uso della TS/CNS
- ✓ Rendere omogenee le fasi di autenticazione e autorizzazione ai servizi on-line delle PA
- ✓ Con un unico accesso effettuato tramite CNS/CSE si è autorizzati a reperire ed accedere alle proprie informazioni
- ✓ Agevolare il cittadino nei rapporti con la PA
- ✓ Sicurezza nella riservatezza ed accesso dei dati

Destinatari: cittadini e imprese

Area geografica di intervento:

Unione dei Comuni Montani del Casentino + Comuni dell'Unione

Attività

- Potenziamento della diffusione dell'uso della CNS presso cittadini e imprese.
- Integrazione della modalità di accesso con CNS ai servizi erogati on line dal Comune.
- Formazione degli operatori di front office dell'unione e dei comuni

Tempistiche: deve essere individuato il soggetto all'interno dell'unione (o dei comuni) che sia destinato a svolgere questo ruolo; le tempistiche quindi al momento non sono definibili in concreto e saranno puntualizzate con Regione Toscana, con cui tra l'altro sono già stati presi contatti.

Criticità/contromisure:

Difficoltà nel trovare il soggetto tra i dipendenti da dedicare a questa attività.

Costi e coperture: da definire in accordo con regione

Aspetti di innovazione:

- Creazione di un punto di attivazione centralizzato per il Casentino
- gestione interamente digitale degli accessi ai servizi della PAPA
- trasparenza per gli utenti in relazione ai pagamenti effettuati
- riduzione dei tempi di attesa

Comuni di: **CASTEL FOCOIGNANO, CASTEL SAN NICCOLÒ, CHITIGNANO, CHIUSI DELLA VERNA, MONTEMIGNAIO, ORTIGNANO RAGGIOLO, POPPI, TALLA**

Versione n. 05 Data 20/02/2019 Approvata da Dirigente Responsabile

Interazione con le politiche regionali: l'azione si integra perfettamente con quanto riportato nel 'Programma regionale per la promozione e lo sviluppo dell'amministrazione elettronica e della società dell'informazione e della conoscenza nel sistema regionale 2012 – 2015', (Obiettivo 1. Infrastrutture e piattaforme di servizio, in particolare Ob. specifico 1.4 - Garantire l'accesso sicuro e unificato ai servizi mediante la Carta Sanitaria Elettronica/Carta Nazionale dei Servizi) essendo riportato tra gli obiettivi regionali

Indicatori

- ✓ Numero di servizi on line accessibili con CNS
- ✓ Numero di TS-CNS attivate sul territorio

Coerenza con gli strumenti di programmazione locale, con particolare riferimento all'eventuale Agenda Digitale Locale già approvata o in fase di approvazione: Il piano delle attività 2016 prevederà specificatamente un'azione volta all'implementazione di questo progetto.

Piano di comunicazione : da concordare con Regione Toscana

Supporto richiesto a Regione Toscana

- Supporto tecnico e operativo
- Supporto verso le aziende e i cittadini

Risultati attesi di innovazione

- Gestione interamente digitale dei pagamenti
- Ottimizzazione delle risorse umane ed economiche nei controlli dei pagamenti
- Trasparenza per gli utenti in relazione ai pagamenti effettuati
- Riduzione dei tempi di attesa

Monitoraggio

Al momento non è possibile effettuare verifiche in merito all'azione.

Piano di comunicazione

Da definire in accordo con Regione Toscana

Organizzazione dell'ente per realizzare i servizi descritti

Dirigente: dr. Paolo Grifagni (email: paologrifagni@casentino.toscana.it – tel. 0575507202)



Comuni di: **CASTEL FOCOGLIANO, CASTEL SAN NICCOLÒ, CHITIGNANO, CHIUSI DELLA VERNA,
MONTEMIGNAIO, ORTIGNANO RAGGIOLO, POPPI, TALLA**

Versione n. 05 Data 20/02/2019 Approvata da Dirigente Responsabile

Tecnico: Francesco Piantini (email: francescopiantini@casentino.toscana.it – tel. 0575507276)

Sede legale: Poppi (AR)
Tel. 0575 5071

C.F./P.IVA 02095920514 – internet: uc.casentino.toscana.it
e-mail: unione.casentino@postacert.toscana.it

Azione/Progetto n.6

Acquisizione di un unico sw gestionale unico per gli enti dell'Unione e utilizzo dei servizi offerti dal TIX in ambito di disaster recovery e continuità operativa

Riferimento agli obiettivi del programma regionale per la società dell'informazione e della conoscenza 2012-2015

- Obiettivi generali: le azioni si integrano con quanto riportato nel 'Programma regionale per la promozione e lo sviluppo dell'amministrazione elettronica e della società dell'informazione e della conoscenza nel sistema regionale 2012 – 2015':
 - 1) Obiettivo 1. Infrastrutture e piattaforme di servizio, in particolare Ob. specifico 1.2 - Supportare i servizi tecnologicamente avanzati della PA mediante la fornitura di infrastrutture e piattaforme condivise cloud computing
 - 2) Obiettivo 1. Infrastrutture e piattaforme di servizio, in particolare Ob. specifico 1.2 e Ob. specifico 1.3
- Obiettivo specifico: Il piano delle attività contenuto all'interno dell'Agenda Digitale per l'anno 2014/2015 prevederà specificatamente azioni volta all'analisi e all'implementazione di questa azione.

Descrizione Attività

L'azione si divide in due sotto progetti strettamente connessi:

- 1)** Obiettivo del progetto è quello di unificare i sw gestionali dei comuni dell'Unione andando, dopo apposita gara, ad individuare un soggetto che fornisca un prodotto in grado di poter essere impiegato via web e creato con tecnologie attuali; infatti, dopo un anno di gestioni varie, ci siamo accorti che per rendere efficienti le azioni della PA verso i cittadini, è opportuno 'tagliare' quei tempi morti derivanti dalle diverse procedure informatiche presenti: l'informatica deve agevolare e non rallentare le operazioni e in questo periodo ci siamo resi conto di quanto tempo si possa perdere per riportare da una procedura all'altra le attività dell'Unione. Per questo il progetto prevede che dalle attuali sedi comunali, il sw individuato, venga installato in un'unica sede e replicato in cloud presso il Tix per garantire sicurezza e continuità operativa; in futuro (dopo apposita verifica sulle sicurezze infrastrutturali e velocità di collegamento tra sedi) si può pensare ad un totale trasferimento dei server che ospitano il sistema verso la sede Tix; ma per far questo oltre alle già citate esigenze infrastrutturali, è opportuno sapere il costo reale dell'operazione.
- 2)** Il Codice dell'Amministrazione Digitale contiene l'obbligo per gli uffici pubblici di utilizzare le nuove tecnologie per la gestione dei procedimenti amministrativi e l'erogazione di servizi a

cittadini e imprese. Conseguentemente la normativa si è occupata di fornire precise indicazioni anche in merito alla sicurezza dei nuovi sistemi, per ridurre al minimo i rischi di perdita di dati o di default del sistema. In questo quadro, l'Unione dei Comuni intende (in relazione ai progetti del 'villaggio digitale' esposti sopra) garantire la sicurezza e la continuità operativa dei propri dati e sistemi; ma poiché replicare (come da normativa) un intero parco macchine presso sedi diverse diventa oneroso e non percorribile, la soluzione che vorremmo prevedere è quella di utilizzare i servizi offerti dal Tix in tale ambito; il problema è solo quello di stabilire modi, forme e costi per poter portare avanti la cosa. In definitiva si tratterebbe di portare una replica dei server e dei sistemi dell'unione (che si basano su sistemi di virtualizzazione VmWare) presso le piattaforme tix e garantire in questo modo il rispetto dei dettami normativi in merito alla continuità operativa e disaster recovery.

Allo stato attuale dei lavori abbiamo già provveduto all'aggiornamento dell'infrastruttura HW e alla predisposizione ed assegnazione della gara per il SW unico. Abbiamo già implementato il sistema unico per tutti i comuni e siamo già partiti con tutti i moduli gestionali previsti; abbiamo provveduto al recupero totale degli archivi dalle vecchie procedure.

Per quanto riguarda l'implementazione del Disaster Recovery, dal settembre 2016 viene effettuato per tutte le macchine della procedura unica (abbiamo implementato ed aggiornato presso di noi il sistema Veeam di Backup per essere allineati con il TIX).

Inoltre, per aumentare la sicurezza dei dati digitali abbiamo provveduto all'acquisto di un nuovo dispositivo Firewall.

Una considerazione finale dopo questo periodo di startup: l'infrastruttura hiperlan di supporto al sistema e su cui vengono scambiate le informazioni, pur dimostrandosi funzionale ha cominciato a dare segnali di saturazione visto che tutte le comunicazioni tra gli enti casentinesi avvengono in forma telematica (se aggiungiamo anche le comunicazioni dall'esterno – per esempio per le pratiche suap - la cosa si aggrava ulteriormente); a tal fine si rende necessario un potenziamento/adequamento di alcune tratte radio di dorsale (con aggiornamenti sia per la parte radio che per la parte elettrico e impiantistico) che, in attesa della gara regionale per RTRT4, ci consentiranno di poter lavorare in maniera più che sufficiente; l'investimento fatto non sarà comunque inutile in quanto potrà essere impiegato in futuro come linea di backup per la fibra ottica o riutilizzata per raggiungere sedi remote comunali attualmente non coperte.

Obiettivi

- ✓ Omogeneizzazione e standardizzazione delle procedure presenti nell'Unione
- ✓ Miglior gestione della parte HW e SW dell'infrastruttura
- ✓ Sicurezza e continuità operativa per replica server presso il Tix
- ✓ Efficacia ed efficienza della PA verso gli utenti
- ✓ Rendere intercambiabili gli operatori degli enti per sopperire a carenze di organico nei piccoli comuni di montagna;
- ✓ Alleggerire i costi derivanti dall'aggiornamento delle infrastrutture anche trasferendo

Comuni di: **CASTEL FOCOGLIANO, CASTEL SAN NICCOLÒ, CHITIGNANO, CHIUSI DELLA VERNA, MONTEMIGNAIO, ORTIGNANO RAGGIOLO, POPPI, TALLA**

Versione n. 05 Data 20/02/2019 Approvata da Dirigente Responsabile

i server che ospitano il gestionale;

- ✓ Mantenere l'integrità, e quindi l'affidabilità, delle informazioni pubbliche;
- ✓ Prevenire e limitare i danni da intrusioni e accessi abusivi;
- ✓ Evitare possibilità di diffusioni non autorizzate di informazioni;
- ✓ Consentire un corretto funzionamento dell'apparato burocratico ed evitare interruzioni nell'erogazione dei servizi on line.

Destinatari

PA, imprese e cittadini

Area geografica interessata o enti interessati

Unione dei Comuni Montani del Casentino + Comuni dell'Unione

GANTT

Nome dell'Azione					
	Risultati attesi:				
Attività					
A= progettazione sistema	30/06/14 [concluso]				
B= aggiornamento infrastruttura HW CED Unione		31/09/15 [concluso]			
C= acquisto ed implementazione SW Unico			30/09/2016 [concluso]		
D= implementazione presso TIX di sistema di disaster recovery e continuità operativa				31/12/16 [concluso]	
E=adeguamento infrastruttura di rete					30/07/2016

Criticità eventuali

Costi troppo elevati; carenza linee telematiche di collegamento con TIX.

Costi e coperture finanziarie

In questa tabella si indichino i costi previsti, nonché le coperture di tali costi.

Sede legale: Poppi (AR)
Tel. 0575 5071

C.F./P.IVA 02095920514 – internet: uc.casentino.toscana.it
e-mail: unione.casentino@postacert.toscana.it

Comuni di: **CASTEL FOCOGNANO, CASTEL SAN NICCOLÒ, CHITIGNANO, CHIUSI DELLA VERNA, MONTEMIGNAIO, ORTIGNANO RAGGIOLO, POPPI, TALLA**

Versione n. 05 Data 20/02/2019 Approvata da Dirigente Responsabile

Laddove il progetto è ben definito si ipotizzano costi dettagliati, in parte o totalmente già coperti; in caso contrario si indicherà che il costo è da identificare nel dettaglio, così come la sua copertura.

Attività	Costo previsto	Costi coperti	Costi da finanziare
A	10.000,00	10.000,00	0
B	30.000,00	30.000,00	0
C	60.000,00	60.000,00	0
D	10.000,00	0	10.000,00
E	10.000,00	0	10.000,00

Supporto richiesto a Regione Toscana

- Supporto tecnico e operativo

Risultati attesi di innovazione

- Ottimizzazione delle risorse messe a disposizione dai sistemi regionali
- Evitare ridondanze dovute alla creazione di ulteriori infrastrutture
- Certezza della conservazione dei dati e sistemi
- Ottimizzazione delle risorse umane ed economiche nella gestione delle infrastrutture
- Riduzione dei tempi di fermo macchina
- Ottimizzazione del lavoro delle PA

Monitoraggio

Avendo realizzato la gran parte della prima fase dell'Azione, abbiamo già raggiunto alcuni obiettivi previsti nel progetto, tra cui l'omogeneizzazione e standardizzazione delle procedure presenti nell'Unione e nei comuni aderenti al progetto; ciò ha già consentito una migliore gestione sia della parte HW che di quella SW dell'infrastruttura, dato che tutti i comuni sono ospitati presso il ced dell'Unione; inoltre abbiamo già provveduto a rendere intercambiabili gli operatori degli enti per sopperire a carenze di organico nei piccoli comuni di montagna (attualmente all'unione facciamo il protocollo di Montemignai) garantendo quindi una migliore efficacia della PA verso gli utenti

Piano di comunicazione

Da definire in fase di chiusura del progetto.



Comuni di: **CASTEL FOCOGNANO, CASTEL SAN NICCOLÒ, CHITIGNANO, CHIUSI DELLA VERNA, MONTEMIGNAIO, ORTIGNANO RAGGIOLO, POPPI, TALLA**

Versione n. 05 Data 20/02/2019 Approvata da Dirigente Responsabile

Organizzazione dell'ente per realizzare i servizi descritti

Dirigente: dr. Paolo Grifagni (email: paologrifagni@casentino.toscana.it – tel. 0575507202)

Tecnico: Francesco Piantini (email: francescopiantini@casentino.toscana.it – tel. 0575507276)

Tecnico: Claudio Sassoli (email: claudiosassoli@casentino.toscana.it – tel. 0575507276)

Sede legale: Poppi (AR)
Tel. 0575 5071

C.F./P.IVA 02095920514 – internet: uc.casentino.toscana.it
e-mail: unione.casentino@postacert.toscana.it

Azione/Progetto n.7

Implementazione servizi Voip attraverso adozione di sistema unico di centralino e telefonia e punto unico di accesso per i comuni dell'Unione

Riferimento agli obiettivi del programma regionale per la società dell'informazione e della conoscenza 2012-2015

- Obiettivi generali: le azioni si integrano con quanto riportato nel 'Programma regionale per la promozione e lo sviluppo dell'amministrazione elettronica e della società dell'informazione e della conoscenza nel sistema regionale 2012 – 2015':
 - 1) Obiettivo 1. Infrastrutture e piattaforme di servizio, in particolare Ob. 1.8 – Diffondere sistemi di telefonia VoIP interoperabili e servizi di multi-videoconferenza
- Obiettivo specifico: Il piano delle attività contenuto all'interno dell'Agenda Digitale prevederà specificatamente azioni volta all'analisi e all'implementazione di questa azione.

Descrizione Attività

Con le ultime normative, in comuni come quelli Casentinesi in cui il personale è poco e svolge molteplici funzioni, ci troviamo nella condizione che spesso i vari uffici (a volte anche a turno) svolgono il servizio aggiuntivo di centralino e smistamento chiamate; per ovviare a questo si è pensato di modificare, in parte, l'attuale infrastruttura Voip per offrire un miglior servizio e una razionalizzazione delle risorse interne.

L'azione, suddivisa in due step, è stata conclusa nella parte relativa all'infrastruttura HW e SW; manca la parte relativa alla organizzazione di un servizio di centralino unico per i comuni dell'Unione. In pratica si tratta di andare a creare un unico centro di accesso (dirottando i numeri telefonici delle varie sedi comunali presso l'unione) per l'utenza di tutti i comuni aderenti all'Unione; la seconda parte dell'azione quindi è essenzialmente indirizzata ad organizzare il servizio in ogni suo aspetto, sia dal punto di vista formativo che da quello organizzativo; ciò consentirà ovviamente da un lato l'ottimizzazione delle risorse (sia economiche che lavorative), dall'altro la specializzazione degli addetti al centralino nei confronti dell'utenza.

Obiettivi

- ✓ Razionalizzare le risorse economiche
- ✓ Razionalizzare le risorse lavorative
- ✓ Miglior gestione dei rapporti con le PA per l'utenza

Destinatari

Comuni di: **CASTEL FOCOGNANO, CASTEL SAN NICCOLÒ, CHITIGNANO, CHIUSI DELLA VERNA, MONTEMIGNAIO, ORTIGNANO RAGGIOLO, POPPI, TALLA**

Versione n. 05 Data 20/02/2019 Approvata da Dirigente Responsabile

PA, imprese e cittadini

Area geografica interessata o enti interessati

Unione dei Comuni Montani del Casentino + Comuni dell'Unione + Comune di Pratovecchio Stia

GANTT

Nome dell'Azione							
	Risultati attesi:						
Attività	servizi Voip attraverso adozione di sistema unico di centralino e servizio URP Unificato						
A= progettazione sistema	31/12/13 [concluso]						
B= aggiornamento infrastruttura hiperlan		30/4/14 [concluso]					
C=aggiornamento infrastruttura Voip			30/09/14 [concluso]				
D= implementazione sistema sw e hw centralino unico presso Unione				31/12/14 [concluso]			
E= progettazione del punto unico di accesso					31/06/17		
F= formazione e addestramento personale						30/09/17	
G= sperimentazione servizio							31/10/17

Criticità eventuali

Problemi tecnici con l'implementazione del sistema; mancanza di risorse per finanziare l'azione e la formazione.

Costi e coperture finanziarie

Attività	Costo previsto	Costi coperti	Costi da finanziare

Sede legale: Poppi (AR)
Tel. 0575 5071

C.F./P.IVA 02095920514 – internet: uc.casentino.toscana.it
e-mail: unione.casentino@postacert.toscana.it

Comuni di: **CASTEL FOCOIGNANO, CASTEL SAN NICCOLÒ, CHITIGNANO, CHIUSI DELLA VERNA, MONTEMIGNAIO, ORTIGNANO RAGGIOLO, POPPI, TALLA**

Versione n. 05 Data 20/02/2019 Approvata da Dirigente Responsabile

A	0	0	0
B	35.000	35.000	0
C	43.000	43.000	0
D	5.000	5.000	0
E	20.000	0	20.000
F	7.000	0	7.000
G	Da definire		

Supporto richiesto a Regione Toscana

- Supporto tecnico e operativo

Risultati attesi di innovazione

- Ottimizzazione delle risorse
- Ottimizzazione delle risorse umane ed economiche nella gestione delle infrastrutture
- Ottimizzazione del lavoro delle PA

Monitoraggio

Avendo in parte realizzato il progetto dal punto di vista infrastrutturale, abbiamo già potuto vedere come il nuovo sistema ha prodotto una marcata razionalizzare delle risorse economiche (riduzione spese chiamate) ma anche una razionalizzazione delle risorse lavorative (dal centralino dell'unione possono essere smistate le chiamate a qualsiasi numero degli enti aderenti) ed una miglior gestione dei rapporti con l'utenza; logicamente solo a progetto concluso saremo in grado di poter valutare in maniera concreta i reali benefici apportati da questo intervento.

Piano di comunicazione

Da definire in accordo con Regione Toscana

Organizzazione dell'ente per realizzare i servizi descritti

Dirigente: dr. Paolo Grifagni (email: paologrifagni@casentino.toscana.it – tel. 0575507202)

Tecnico: Francesco Piantini (email: francescopiantini@casentino.toscana.it – tel. 0575507276)

Azione/Progetto n.8

Implementazione S.T.U. (Servizio Tributi Unificato) in Casentino e programma coordinato di lotta all'evasione.

Riferimento agli obiettivi del programma regionale per la società dell'informazione e della conoscenza 2012-2015

- Obiettivi generali: le azioni si integrano con quanto riportato nel 'Programma regionale per la promozione e lo sviluppo dell'amministrazione elettronica e della società dell'informazione e della conoscenza nel sistema regionale 2012 – 2015': Obiettivo 3 Semplificazione e amministrazione digitale, in particolare Ob. 3.3 – Sostenere la lotta contro l'evasione fiscale attraverso l'integrazione del patrimonio informativo della PA
- Obiettivo specifico: Il piano delle attività contenuto all'interno dell'Agenda Digitale per l'anno 2015/2016 prevederà specificatamente azioni volta all'analisi e all'implementazione di questa azione.

Descrizione Attività

Nel corso del triennio 2012-2015 l'Unione, per nome e conto dei comuni casentinesi, ha ottenuto alcuni finanziamenti da RT finalizzati alla lotta all'evasione e alla strutturazione di un ufficio unico centralizzato che svolga funzioni comprensoriali. Grazie alle nuove tecnologie oggi è possibile avere un controllo del territorio efficace e puntuale, consentendo alla PA di effettuare una proficua lotta al fenomeno dell'evasione ed elusione fiscale tramite una costante ed attenta attività di reperimento risorse.

Dalla fine del 2013 al luglio del 2014 è stato elaborato il Progetto "L'ufficio comune tributario – Organizzazione e gestione della struttura", approvato dalla Giunta dell'Unione nell'agosto 2014 e ad oggi operante che ha tra le sue motivazioni dotare i comuni interessati di SW unico che permetta interoperabilità tra gli addetti e dotarli altresì di sistemi e strumenti orientati e finalizzati alla lotta all'evasione ed all'elusione tramite anche l'integrazione operativa tra più uffici, primo tra tutti l'Ufficio di Piano che, per la redazione e gestione del Piano Strutturale Intercomunale, è parimenti interessato a strumenti di controllo del territorio tramite la realizzazione di un Sistema Integrato Territoriale. Un attento e capillare controllo del territorio da parte della P.A. si trasforma poi, virtuosamente, in un miglior rapporto con il cittadino sia in termini di informazioni rese che di reperimento risorse per il territorio stesso e, conseguente, utilizzo delle stesse finalizzato all'erogazione dei servizi.

Al tal fine, previo accordo con la RT, vorremmo utilizzare tutte le risorse messe in campo in questa materia per dotare i comuni casentinesi di un sistema HW (infrastruttura di supporto e implementazione del progetto Iris di RT) e SW (Sistema Territoriale Integrato e Gestionale comune) che dia sia agli operatori presso le amministrazioni sia agli operatori sul territorio la

Comuni di: **CASTEL FOCOIGNANO, CASTEL SAN NICCOLÒ, CHITIGNANO, CHIUSI DELLA VERNA, MONTEMIGNAIO, ORTIGNANO RAGGIOLO, POPPI, TALLA**

Versione n. 05 Data 20/02/2019 Approvata da Dirigente Responsabile

possibilità concreta di combattere evasione ed elusione (il tutto in completa sinergia con le piattaforme regionali); a tal fine sono richiesti i seguenti step operativi, in parte già realizzati:

- a) Progettazione: costituzione di gruppo tecnico di progettazione composto da operatori dei tributi, degli uffici tecnici e da addetti ICT
- b) Aggiornamento infrastruttura HW presso CED dell'Unione (con sistema server virtuali facilmente trasportabili, con connessione adeguata presso l'infrastruttura TIX) ed implementazione pagamenti elettronici (CFR. progetto n. 4 sopra) e contemporanea verifica efficienza rete hiperlan
- c) Aggiornamento infrastruttura SW, implementazione sistema IRIS e predisposizione piattaforma S.I.T./Tosca (o altri)
- d) Implementazione sistema presso Unione e uffici territoriali dei comuni
- e) formazione personale e inizio sperimentazione servizio
- f) messa a regime del sistema

L'aggiornamento delle infrastrutture, così come il dotarsi di un sistema sw in grado di dare gli strumenti ai tecnici dei comuni, consentirà di creare un vero e proprio centro servizi unico in Casentino in grado di poter individuare ogni forma di evasione sul territorio grazie alle sinergie tra gli uffici (tecnici, urbanistici, tributi, polizia municipale ecc...).

Obiettivi

- ✓ Razionalizzare le risorse economiche per creazione infrastrutture informatiche
- ✓ Recupero risorse
- ✓ Lotta all'evasione ed elusione
- ✓ Razionalizzare le risorse lavorative
- ✓ Miglior gestione dei rapporti con le PA per l'utenza
- ✓ Integrazione tra uffici con diverse competenze operative in rapporto sinergico per recupero risorse ed ottimizzazione degli interventi

Destinatari

PA e cittadini

Area geografica interessata o enti interessati

Unione dei Comuni Montani del Casentino + Comuni del Casentino

GANTT

Nome dell'Azione	
	Risultati attesi:
Attività	<i>Implementazione S.T.U. (Servizio Tributi Unificato) in</i>

Comuni di: **CASTEL FOCOGNANO, CASTEL SAN NICCOLÒ, CHITIGNANO, CHIUSI DELLA VERNA, MONTEMIGNAIO, ORTIGNANO RAGGIOLO, POPPI, TALLA**

Versione n. 05 Data 20/02/2019 Approvata da Dirigente Responsabile

<i>Casentino e programma coordinato di lotta all'evasione</i>						
A= progettazione	30/06/16 [concluso]					
B= aggiornamento infrastruttura HW		30/10/16 [concluso]				
C=aggiornamento infrastruttura SW, implementazione sistema IRIS (cfr. azione n. 4) e predisposizione piattaforma S.I.T.			31/12/16 [concluso]			
D= implementazione sistema presso Unione e uffici territoriali				31/04/17		
E= formazione personale e inizio sperimentazione servizio					31/05/17	
F= messa a regime del sistema						30/06/17

Criticità eventuali

Problemi organizzativi; problemi tecnici per l'implementazione del sistema; problematiche di integrazione/collaborazione tra i diversi uffici; mancanza di risorse per finanziare a lungo termine l'azione.

Costi e coperture finanziarie

Le risorse da investire per la realizzazione del progetto oggi disponibili sono:

A) RISORSE REGIONE TOSCANA

- 1) Decreto n° 6398 del 20/12/2012, finanziamento R.T. € 36.887,52
- 2) Villaggi Digitali (Decreto n° 6058 del 16/12/2013, finanziamento R.T. € 23.393,27)
- 3) Reg.to Reg.le n. 16/R/2014 attuativo art. 15 L.R. 68/2011, Capo III Sez. II (Decreto n° 4727 del 14/10/2014, finanziamento R.T. € 30.000)
- 4) Reg.to Reg.le n. 16/R/2014 attuativo art. 15 L.R. 68/2011, Capo III Sez. I (Decreto n° 3009 del 12/06/2015, finanziamento R.T. € 31.000)
- 5) Villaggi Digitali (Decreto n° 6740 del 2015, finanziamento R.T. € 27.106,74)

B) RISORSE UNIONE DEI COMUNI

- 1) Progetto Gestionale unico € 75.000,00 (acquisto sistema)
- 2) Progetto Gestionale unico € 60.000,00 (gestione annuale sistema dopo periodo startup)
- 3) Creazione sistema SIT risorse effettive da verificare

Comuni di: **CASTEL FOCOIGNANO, CASTEL SAN NICCOLÒ, CHITIGNANO, CHIUSI DELLA VERNA, MONTEMIGNAIO, ORTIGNANO RAGGIOLO, POPPI, TALLA**

Versione n. 05 Data 20/02/2019 Approvata da Dirigente Responsabile

Attività	Costo previsto	Costi coperti	Costi da finanziare
A	10.000	10.000	0
B	90.000 (di cui 70.000 per Hw e sistema virtualizzazione server - 20.000 per Iris)	78.000	12.000
C	135.000 (di cui 75.000 per Gestionale e 60.000 per Sit)	135.000	0
D	15.000	0	15.000
E	10.000	0	10.000
F	60.000	0	60.000
TOTALE	320.000	223.000	97.000

Supporto richiesto a Regione Toscana

- Supporto tecnico e operativo
- Supporto economico
- Supporto informatico
- Supporto informativo

Risultati attesi di innovazione

- Ottimizzazione delle risorse e ottimizzazione delle infrastrutture
- Ottimizzazione delle risorse umane ed economiche nella gestione delle infrastrutture
- Ottimizzazione del lavoro delle PA e professionalizzazione dei dipendenti
- Recupero risorse tramite lotta all'evasione ed elusione con nuove metodologie operative
- Dematerializzazione completa dei processi

Monitoraggio

Al momento, visto lo stato di avanzamento del progetto, non è possibile procedere al monitoraggio dello stesso.

Piano di comunicazione

Sede legale: Poppi (AR)
Tel. 0575 5071

C.F./P.IVA 02095920514 – internet: uc.casentino.toscana.it
e-mail: unione.casentino@postacert.toscana.it



Comuni di: **CASTEL FOCOIGNANO, CASTEL SAN NICCOLÒ, CHITIGNANO, CHIUSI DELLA VERNA, MONTEMIGNAIO, ORTIGNANO RAGGIOLO, POPPI, TALLA**

Versione n. 05 Data 20/02/2019 Approvata da Dirigente Responsabile

Da definire in accordo con Regione Toscana

Organizzazione dell'ente per realizzare i servizi descritti

Dirigente: dr. Paolo Grifagni (email: paologrifagni@casentino.toscana.it – tel. 0575507202)

Tecnico: dr.ssa Maria Teresa Burchini (email: mariateresaburchini@casentino.toscana.it – tel. 0575507232)

Sede legale: Poppi (AR)
Tel. 0575 5071

C.F./P.IVA 02095920514 – internet: uc.casentino.toscana.it
e-mail: unione.casentino@postacert.toscana.it