

- ***somministrazione dello strumento di indagine di soddisfazione a livello zonale a genitori dei bambini frequentanti i servizi coinvolti, con relativa raccolta, elaborazione e presentazione dei dati:***

tale questionario ha incontrato un'ottima partecipazione da parte dei genitori. Si sono raccolti 182 questionari, su un totale di 209 famiglie di bambini frequentanti i dieci servizi (con una percentuale di raccolta del 87,1%). I questionari sono stati consegnati alle equipe educative nel mese di giugno 2022, per dare la possibilità di raggiungere la maggior parte delle famiglie ed avere così una rappresentazione più fedele e realistica della qualità percepita dei servizi educativi dedicati alla prima infanzia.

I dati del questionario sono stati elaborati ed analizzati, sia per ogni singolo servizio, sia nella media dei dati riportati dai dieci servizi, per osservarne l'andamento generale a livello zonale e fornire una fotografia aggiornata della qualità percepita dei servizi educativi 0-3 nella Zona Casentino.

I dati sono molti simili ai dati dello scorso anno educativo 2021-22, e, anche quest'anno come lo scorso, risultano i più alti riscontrati dall'inizio della somministrazione del questionario di soddisfazione zonale del 2013-14, ed hanno riconfermato la direzione di crescita della qualità percepita dai genitori e dalle famiglie in merito ai servizi educativi dedicati alla prima infanzia in Zona Casentino.

In allegato, troverete i dati per ogni singolo servizio, inviato ai servizi, per diffonderlo in modo trasparente ai genitori e troverete l'analisi generale a livello zonale che raggruppa tutti i servizi e ne trae un'immagine territoriale di questo momento storico di grandi sfide educative e traguardi raggiunti.

Il dato relativo alla soddisfazione dei genitori in merito ai nidi d'infanzia casentinesi si pone a 4,7 su 5 (per l'anno educativo 2021-22 il dato era pari a 4,63 su 5), mentre il dato sulle aspettative dei genitori in merito alla qualità dei servizi si pone a 4,8 su 5 (per l'anno educativo 2021-22 il dato era pari a 4,8 su 5).

I dati sono quindi molto simili allo scorso anno educativo, ma si posizionano più alti e soprattutto con uno scarto sempre più piccolo, nel confronto tra il valore medio della soddisfazione generale rispetto ai nidi d'infanzia ed il valore medio delle aspettative delle famiglie. Il trend risulta in crescita per tutti gli ambiti indagati (11 item su 14 risultano con una media di dati compresi tra 4,50 e 5, nella fascia quindi di 'molto soddisfacente/eccellente'), mentre solo 3 item risultano lievemente più bassi (con valori compresi tra 4,00 e 4,49, nella fascia di 'abbastanza soddisfacente, soddisfacente') e risultano

essere i seguenti, simili agli ambiti emersi anche negli scorsi anni educativi e materia di interesse per la riflessione da parte dei servizi:

- *la qualità del menù proposto* (4,41);
- *la cura delle aree verdi* (4,37);
- *la retta richiesta* (4,26).

Questi tre aspetti, seppur con valori inferiori agli altri 11 aspetti indagati, risultano in ogni caso superiori ai valori medi riportati nella raccolta di dati dello scorso anno educativo 2021-22 e ci fornisce un indice di ulteriore crescita.

Ogni questionario, come ormai d'abitudine, ha previsto, accanto a risposte chiuse sulla base di domande precise e schematizzate, lo spazio per risposte aperte da parte dei genitori sui punti di forza dei servizi e su eventuali aspetti da potenziare in merito ai servizi educativi dei nidi d'infanzia: la raccolta di tali risposte ha messo in luce una grande soddisfazione e gratitudine per i nidi d'infanzia, sia per gli aspetti organizzativi e gestionali, sia soprattutto per la cura delle relazioni con le famiglie e con i bambini. Ci sono sottolineature sulla qualità delle proposte educative, ma anche sulla pulizia e sull'organizzazione degli ambienti e sulla cura delle risposte dell'equipe alle esigenze delle famiglie.

I genitori apprezzano sempre di più la natura e gli aspetti più educativi dei servizi dei nidi d'infanzia accanto agli aspetti di cura e di assistenza ai bisogni primari dei bambini: la cultura del servizio di nido d'infanzia, che si pone obiettivi di cura e di assistenza per i bambini e le famiglie, ma anche obiettivi, non meno importanti, di accompagnamento alla crescita armonica dei bambini e di riconoscimento dei diritti della prima infanzia e dell'unicità di ogni bambino, di anno in anno, si sta facendo sempre più strada in Casentino e trova basi molto sicure nei servizi che ormai da anni vi operano e crescono con le famiglie, dialogando con il territorio.

Anche nell'anno educativo 2022-23, così come negli anni passati, le equipe hanno lavorato in modo fecondo, dando origine a progettazioni educative di qualità e dotate di senso profondo, utili per i bambini e di apprendimento per le famiglie, ma opportune anche per le equipe educative stesse, come monito per puntare sempre più in alto e continuare a crescere, coltivando stimoli e motivazione.

I servizi stanno tornando ad offrire alle famiglie le opportunità di incontro e di scambio e vicinanza, in modo sempre più fitto e frequente, per riappropriarsi di quegli aspetti puramente relazionali di cui siamo tutti stati privati nei recenti anni della pandemia e post-pandemia.

Le equipe educative si sentono maggiormente forti anche di questi passaggi, perchè ritornare alla vicinanza relazionale e ad un clima di maggiore contatto e di scambio fa bene alle famiglie e ai bambini ma risulta prezioso anche per gli stessi operatori.

Le equipe si dimostrano tuttora molto bisognose di un supporto e di un accompagnamento a riconoscere le fatiche educative nell'aspetto più complesso di cui prendersi cura, ovvero la relazione, con i bambini e le famiglie, perchè in questi anni recenti, si sono prodotti cambiamenti così complessi e repentini, di cui ancora dobbiamo considerare l'importanza, pur attraversando ancora i mutamenti e gli stravolgimenti.

I coordinatori dei servizi ed i referenti educativi, tutti molto sollecitati da queste responsabilità, sono ben consapevoli dell'attenzione da offrire agli operatori ed hanno ben monitorato l'equilibrio del clima del gruppo di lavoro.

Sono state programmate in modo condiviso nella Conferenza per l'Istruzione le formazioni congiunte zonali dedicate agli operatori dei nidi ed ai docenti della scuola dell'infanzia e si sono raccolte altre materie di interesse per i prossimi percorsi.

E' stato svolto un percorso di formazione rivolto agli educatori della Lista della Zona Casentino, in merito alla *'Gestione dei comportamenti aggressivi nella disabilità'*.