

CAPITOLATO D'APPALTO

OGGETTO: CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI SOMMINISTRAZIONE DI BEVANDE E ALIMENTI TRAMITE DISTRIBUTORI AUTOMATICI

ART. 1 PREMESSA

L'affidamento del servizio di gestione di distributori automatici di snack e bevande è ricondotto dalla giurisprudenza nell'ambito della concessione di servizi, in quanto attraverso la concessione, l'Amministrazione trasferisce ad altro soggetto la gestione di un servizio ed il concessionario ottiene il proprio compenso non dall'Amministrazione, ma dall'esterno, ovvero dall'utenza che fruisce del servizio stesso. Pertanto alla procedura in oggetto si applicano le disposizioni contenute nel Libro IV, parte II, titoli I, II e III del Codice D. Lgs. 36/2023.

ART. 2 OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto il servizio di somministrazione di bevande calde e fredde e di snack dolci e salati mediante l'installazione di distributori automatici presso i seguenti locali:

LUOGO	DISTRIBUTORE DI BEVANDE CALDE	DISTRIBUTORE DI BEVANDE FREDEDE E SNACK DOLCI E SALATI
Sede dell'Ente, Piazza F. Folli n. 2, 52014 Poppi (AR)	N. 1	N. 1
Sede Distaccata, Loc. Pianacci n. 25/C, 52011 Bibbiena (AR)		N. 1
Centro Diurno Tangram, via Firenze n. 1, Rassina,		

52016 Castel Focognano (AR)	N. 1	
Centro Diurno Pesciolino Rosso, via Pancaldi n. 3, 52015 Pratovecchio Stia (AR)	N. 1	

Il servizio è rivolto prevalentemente ai dipendenti dell'Amministrazione, nonché agli utenti interessati all'interno delle diverse sedi in cui i distributori sono collocati. Allo stato attuale l'utenza potenziale complessiva, con riferimento ai dipendenti dell'Amministrazione presso i locali in questione, ammonta a circa 60 unità. La fruizione del servizio è del tutto libera, per cui l'Amministrazione non assume alcun impegno circa il numero effettivo delle consumazioni che verranno somministrate quotidianamente ed in totale. Pertanto il concessionario non potrà vantare né pretese, né modifiche al contratto per eventuale mancanza di affluenza da parte dell'utenza. Il concessionario dovrà garantire l'installazione di apparecchiature di ultima generazione e quindi conformi alla vigente normativa nazionale e comunitaria in materia di distributori automatici. Le apparecchiature, in particolare, dovranno avere caratteristiche tecniche a norma con le vigenti disposizioni in materia di sicurezza degli impianti, di prevenzione incendi ed antinfortunistica, nonché rispettare i parametri di rumorosità e tossicità stabiliti dalla legge. Inoltre dovranno prevedere un sistema di pagamento dei prodotti sia con l'impiego di monete e/o banconote di diversa pezzatura, con relativo meccanismo di restituzione resto, sia con l'impiego di sistemi alternativi quali, ad esempio, tessere, chiavette elettroniche, ecc.

ART. 3 CONDIZIONI ED ESECUZIONE DELLA CONCESSIONE

Tutte le spese previste per l'erogazione del servizio di somministrazione mediante distributori automatici sono a carico del concessionario. Il concessionario dovrà operare in linea con la normativa di riferimento in materia di sicurezza e igiene alimentare, in applicazione al protocollo HACCP. Si obbliga inoltre ad assicurare al personale addetto alla manutenzione e rifornimento dei distributori automatici un'adeguata formazione in ambito alimentare, finalizzata all'acquisizione di corretti

comportamenti in ambito igienico-sanitario. Gli alimenti e le bevande venduti attraverso i distributori automatici dovranno essere conservati in perfette condizioni onde evitare qualsiasi rischio di contaminazione batterica, formazione di muffa o altro. Gli alimenti e le bevande venduti attraverso i distributori automatici dovranno altresì rispettare la responsabilità ambientale d'impresa, prevedendo obbligatoriamente accessori compostabili, biodegradabili e 100% riciclabili, prodotti associati alla riduzione di CO2 e soluzioni che stimolano e aumentano la raccolta differenziata. Le apparecchiature andranno controllate e pulite, con appositi prodotti detergenti e disinfettanti, almeno 2 volte al mese e comunque in modo tale da garantire un'ottimale condizione igienica delle stesse.

I distributori automatici dovranno fornire i seguenti prodotti:

- 1) caffè, caffè lungo, caffè macchiato, cappuccino
- 2) the, latte, cioccolata, orzo
- 3) caffè e cappuccino di qualità superiori
- 4) snack dolci e salati
- 5) acqua da 50 cl
- 6) bibite da 25 cl e da 33 cl
- 7) bibite da 50 cl
- 8) estathè e succo in brick da 20 cl

Le miscele utilizzate ai fini della preparazione delle bevande calde dovranno comunque rispettare i contenuti minimi per porzione di seguito indicati:

- Bevande a base di caffè: almeno una tipologia di bevande a base di caffè deve avere una miscela con almeno il 70% di caffè qualità Arabica e con una grammatura minima per erogazione pari a 7 gr.
- Caffè d'orzo: grammatura minima per erogazione 3,2 gr. di caffè d'orzo solubile;
- Bevande a base di latte: grammatura minima di gr.12 di latte in polvere per erogazione;
- Cappuccino: almeno gr. 8 di latte in polvere per ciascuna erogazione;

- Bevande gusto cioccolata: almeno gr. 25 di miscela cioccolato-cacao in polvere per erogazione.

I prezzi di vendita dei prodotti distribuiti dovranno essere pari a quanto sotto indicato, come risultanti dallo sconto offerto in sede di gara e saranno altresì parte integrante del contratto. Dovranno essere esposti in modo visibile all'utenza ed essere identici per tipologia di prodotto in tutte le apparecchiature distributrici installate.

PRODOTTO	CONTANTI	SISTEMA ELETTRONICO
caffè, caffè lungo, caffè macchiato, cappuccino	€ 0,50	€ 0,45
the, latte, cioccolata, orzo	€ 0,50	€ 0,45
caffè e cappuccino di qualità superiori	€ 0,60	€ 0,55
snack dolci e salati	da € 0,60 a € 1,30	da € 0,55 a € 1,25
acqua da 50 cl	da € 0,60 a € 0,70	da € 0,55 a € 0,65
bibite da 25 cl e da 33 cl	€ 1,10	€ 1,05
bibite da 50 cl	€ 1,40	€ 1,35
estathè e succo in brick da 20 cl	da € 0,70 a € 1,20	da € 0,65 a € 1,15

I servizi di assistenza tecnica e manutenzione dei distributori automatici saranno totalmente a carico del concessionario. In caso di guasto, ove non ne fosse possibile la riparazione, egli dovrà provvedere a propria cura e spese e con la massima celerità, alla sostituzione del distributore automatico fuori uso con altra apparecchiatura dalle stesse caratteristiche tecniche.

ART. 4 DURATA DELLA CONCESSIONE

La concessione avrà durata di 5 anni con decorrenza dal 01/01/2025.

ART. 5 STIMA VALORE DELLA CONCESSIONE E CANONE DELLA CONCESSIONE

L'importo presunto del servizio di somministrazione de quo è di circa € 8.000,00 all'anno, per un totale di circa € 40.000,00 per l'intera durata quinquennale della concessione. Ai fini della determinazione del valore suddetto, l'Amministrazione ha valutato anche il fatturato annuo dichiarato dal concessionario uscente, tenendo conto della rivalutazione degli attuali indici ISTAT dei prezzi al consumo e del generale incremento del prezzo medio dei beni utilizzati nell'erogazione del servizio all'utenza rispetto alle annualità precedenti. Tale stima ha in ogni caso carattere puramente indicativo, non impegna in alcun modo l'Amministrazione e non costituisce alcuna garanzia di corrispondenti introiti per il concessionario, che assume interamente a proprio carico il rischio operativo inerente la gestione del servizio.

Il concessionario dovrà corrispondere all'Ente, a titolo di occupazione ed uso di spazio pubblico e rimborso forfettario delle spese sostenute per il consumo dell'energia elettrica e dell'acqua, un canone concessorio stimato in € 1.500,00 oltre IVA, per un totale annuo di € 1.830,00. Detto importo viene posto a base d'asta ed è soggetto ad unico ed incondizionato rialzo da parte dell'operatore economico. Il concessionario quindi provvederà al pagamento del canone concessorio, quale risultante dall'offerta economica da lui presentata in sede di procedura di gara, in rate da corrispondere semestralmente dietro ricevimento di apposita fattura elettronica emessa dall'Unione dei Comuni Montani del Casentino.

ART. 6 NORME IGIENICO SANITARIE

Per lo svolgimento del servizio, il concessionario dovrà far riferimento alle principali norme igienico sanitarie in materia di ristorazione collettiva vigenti alla data di redazione del presente capitolato e all'eventuale normativa sopravvenuta. Inoltre dovrà predisporre un documento basato sui principi del sistema HACCP al fine di dimostrare l'effettiva applicazione delle misure per la sicurezza igienico-alimentare. L'impresa si obbliga ad assicurare al personale addetto alla manutenzione e rifornimento dei distributori un'idonea formazione in ambito alimentare, finalizzata all'acquisizione di corretti comportamenti in ambito igienico-sanitario.

ART. 7 RESPONSABILITÀ

L'Amministrazione appaltante è sollevata da qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dalla concessione. In particolare non sarà responsabile di eventuali danni che dovessero causare gli utenti ai distributori automatici, né di eventuali furti, incendi, atti vandalici, ecc. riguardanti i medesimi.

ART. 8 POLIZZA ASSICURATIVA

Prima della stipula del contratto di concessione, il concessionario dovrà presentare una polizza assicurativa RCT-RCO per un massimale non inferiore ad € 1.000.000,00 a copertura del rischio di incendio o di altri danni causati ai beni di proprietà dell'Ente per il cattivo funzionamento dei distributori automatici, nonché a copertura di qualsiasi tipo di danno che dovessero subire persone e/o cose in conseguenza dell'utilizzo delle apparecchiature.

ART. 9 GARANZIA DEFINITIVA

A garanzia del corretto adempimento di tutti gli obblighi derivanti dalla presente concessione, del risarcimento dei danni, nonché delle spese che eventualmente l'Amministrazione dovesse sostenere a causa di inadempimento o inesatto adempimento degli obblighi, compresi gli obblighi retributivi e contributivi verso i dipendenti, il concessionario dovrà costituire la cauzione definitiva, ai sensi dell'art.117 del D.Lgs. 36/2023. La garanzia definitiva, valida per tutto il periodo contrattuale, è svincolata alla scadenza del contratto a seguito delle verifiche di tutti gli adempimenti e gli obblighi contrattuali.

ART. 10 ESTENSIONE DEGLI OBBLIGHI DEL CODICE DI COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI PUBBLICI

Il concessionario dichiara di volersi attenere e di impegnarsi a far applicare ai propri dipendenti gli obblighi di condotta previsti dal DPR 62/2013 "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici" e dal Codice di comportamento dei dipendenti dell'Unione dei Comuni Montani del Casentino approvato con delibera di Giunta n. 91 del 25.10.2023 in particolare per ciò che attiene agli artt 4 - 6 - 7 norme relative all'accettazione di regali, compensi o altre utilità, agli obblighi di astensione dal prendere decisioni o svolgere attività in situazione di conflitto anche potenziali di interessi personali, dal coniuge, dei conviventi, dei parenti affini entro il secondo grado. Il conflitto può riguardare interessi di qualsiasi natura anche non patrimoniali compresi quelli derivanti dall'intento di voler assecondare pressioni politiche o sindacali. La violazione dei suddetti obblighi può comportare la risoluzione del contratto.

ART. 11 TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Il concessionario assicura il pieno rispetto di tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 13.08.2010, n. 136. In particolare i pagamenti relativi

al presente contratto verranno effettuati a mezzo conti correnti dedicati (anche in via non esclusiva), accesi presso banche o Poste Italiane SpA, a mezzo bonifico bancario/postale o altri mezzi di pagamento idonei a garantirne la tracciabilità. Gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi, dovranno essere comunicati all'Amministrazione. Il concessionario è tenuto a comunicare all'Amministrazione eventuali variazioni relative ai conti correnti già comunicati ed ai soggetti delegati ad operare sugli stessi.

ART. 12 REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Ai fini della partecipazione alla procedura telematica in questione, l'operatore economico deve possedere i seguenti requisiti:

- assenza delle cause ostative alla partecipazione alle gare pubbliche di cui agli artt. 94, 95, 96, 97, 98 e 100 del D. Lgs. n. 36 del 31/03/2023;
- iscrizione nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio, Industria, Agricoltura e Artigianato (CCIAA) dove è ubicata la sede legale dell'impresa, per attività inerenti l'oggetto della concessione;
- assolvimento degli obblighi relativi al pagamento dei contributi previdenziali ed assistenziali a favore dei propri lavoratori;
- assolvimento degli obblighi relativi al pagamento di imposte e tasse secondo la normativa vigente;
- possesso del Manuale di Corretta Prassi Igienica dei prodotti alimentari (secondo i criteri stabiliti dal sistema HACCP) o di autocontrollo alimentare;

Nota: l'installazione dei distributori automatici sono subordinati alla polizza RC per eventuali danni provocati a terzi o a prestatori di lavoro e alla predisposizione di un documento basato sui principi del sistema HACCP al fine di dimostrare l'effettiva applicazione delle misure per la sicurezza igienico-alimentare e nel quale risultino tra l'altro le modalità di controllo del rifornimento delle materie prime, la rintracciabilità dei prodotti, la pulizia e sanificazione dei distributori e le indicazioni d'uso per i consumatori.

ART. 13 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Il contratto sarà stipulato con l'operatore economico che avrà ottenuto il maggior punteggio sommando i punti conseguiti nell'offerta tecnica con quelli ottenuti nell'offerta economica. Determinato in 100 il punteggio complessivo assegnabile, si stabilisce la seguente attribuzione:

Offerta tecnica: punti 70

Offerta economica: punti 30

Criteri di valutazione

OFFERTA TECNICA MAX PUNTI 70

CRITERIO	DESCRIZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO
A1	<p>Tempi di consegna e installazione di tutti i distributori inferiori a 30 gg (4 settimane). Verranno attribuiti: 30 punti se il concorrente completa l'installazione in 1 settimana dalla data di consegna del servizio; 20 punti se l'installazione viene completata entro la 2° settimana; 10 punti se l'installazione viene completata entro la 3° settimana; 0 punti se l'installazione viene completata entro la 4° settimana.</p>	Max 30
A2	<p>Tempi d'intervento dalla chiamata per assistenza e/o guasto delle apparecchiature. Verranno attribuiti: 30 punti se il concorrente interviene entro 6 ore dalla chiamata;</p>	Max 30

	20 punti se interviene entro 12 ore dalla chiamata; 10 punti se interviene entro 24 ore dalla chiamata; 0 punti se interviene oltre 24 ore dalla chiamata.	
A3	Utilizzo di snack la cui confezione è in materiale biodegradabile (si/no).	5
A4	Fornitura di acqua in bottiglie di plastica riciclata o materiale compostabile o biodegradabile (si/no).	5

OFFERTA ECONOMICA MAX PUNTI 30

Il "Punteggio Economico" (PE) consentirà l'assegnazione di massimo 30 punti, così suddivisi:

CRITERIO	DESCRIZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO
1	Canone annuale offerto che non dovrà essere inferiore ad € 1.500,00 + IVA	Max 25
2	Ribasso percentuale unico offerto sui prezzi finali all'utenza unitari dei prodotti (vedi art. 3)	Max 5

La migliore offerta economica sarà quella dell'operatore che avrà ottenuto il punteggio maggiore scaturito dalla somma dei punteggi attribuiti ai criteri economici 1 e 2.

Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta economica.

Il Punteggio Economico complessivo sarà attribuito con il seguente calcolo:

$$PE_i = P_{i1} + P_{i2}$$

Dove: PE_i: punteggio economico dell'Operatore i-esimo.

Pi₁: punteggio assegnato all'operatore i-esimo per il criterio 1

Pi₂: punteggio assegnato all'operatore i-esimo per il criterio 2

Il punteggio economico per il criterio 1 sarà attribuito mediante la seguente formula: Interpolazione lineare. PUNTEGGIO MAX PUNTI 25

$$Pi_1 = P_{max1} * (R_i / R_{max1})$$

Dove: Pi₁= punteggio economico attribuito all'Operatore i-esimo per il criterio 1
P_{max1}=punteggio massimo attribuibile per il criterio 1

R_i= canone annuale in rialzo offerto dall'operatore i-esimo

R_{max1}= canone annuale in rialzo maggiore tra le offerte presentate per il criterio 1

Il punteggio economico per il criterio 2 sarà attribuito mediante la seguente formula: proporzionalità inversa al rialzo.

PUNTEGGIO MAX PUNTI 5

$$Pi_2 = P_{max2} * (R_i / R_{max2})$$

Dove:

Pi₂ = punteggio economico attribuito all'Operatore i-esimo

P_{max2} =punteggio massimo attribuibile al criterio 2

R_i=sconto percentuale offerto dall'operatore i-esimo

R_{max2} = sconto percentuale maggiore tra le offerte presentate.