

CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA

via Roma, 203 – 52014 – Ponte a Poppi (AR) – tel. 0575 5071 fax. 0575 507230 CF/P.IVA: 02095920514

mail: cuc.ucc@casentino.toscana.it-pec: unione.casentino@postacert.toscana.it

VERBALE DI GARA

SEDUTA DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE 18 NOVEMBRE 2024

Procedura aperta - svolta in modalità telematica - per l'affidamento per tre anni, prorogabile per ulteriori tre anni, dei servizi di assistenza domiciliare; assistenza socio-educativa; interventi integrati educativi, riabilitativi, di socializzazione e assistenza rivolti agli ospiti dei Centri Diurni "Tangram" di Rassina e Il Pesciolino Rosso di Pratovecchio; trasporto rivolto agli ospiti dei Centri Diurni per Disabili dell'Unione dei Comuni Montani del Casentino

Premesso che:

- Nella piattaforma START, alla data di scadenza del bando di gara fissata per il giorno 20.08.2024 alle ore 11,00 risulta pervenuta a sistema n. 1 (una) offerta presentata da:

CONSORZIO ISOLA CHE NON C'E' COOPERATIVA SOCIALE A R.L. con sede legale in Arezzo (AR) 52100, Via Duccio di Buoninsegna 8, C.F. 01608850515, e P.I. 01608850515 come membro del RTI costituendo formato da:

- CONSORZIO ISOLA CHE NON C'E' COOPERATIVA SOCIALE A R.L. - C.F.: 01608850515 sede legale: Arezzo
- CONSORZIO SOCIALE COMARS Onlus - C.F.: 01439050517 - sede legale: Monte san savino

il cui soggetto Mandatario designato è:

CONSORZIO ISOLA CHE NON C'E' COOPERATIVA SOCIALE A R.L.

Con determinazione 1680 del 22.10.2024 è stata nominata per l'espletamento della procedura di gara in oggetto, ai sensi dell'art. 93 del D.lgs. 36/2023, la seguente commissione giudicatrice:

- **Dott.ssa Daniela Nocentini** Responsabile Servizio 3 Servizi alla persona Unione dei comuni montani del Casentino - Presidente
- **Dott.ssa Paola Bertuccini** azienda Asl Toscana sud est - membro
- **Dott. ssa Alessia Lumachi** assistente sociale comune di Pratovecchio Stia comandata presso l'Unione dei comuni montani del Casentino - membro;

In data 18 novembre 2024 alle ore 10:15, in presenza e in seduta riservata si è riunita la commissione giudicatrice per la valutazione dell'offerta tecnica.

Alle ore 10,30 è stata aperta la busta con l'offerta tecnica pervenuta tramite portale START, la dr.ssa Nocentini ha provveduto a salvare ed inviare l'elaborato agli altri membri della commissione in modo che potessero seguire la lettura della documentazione.

I membri della commissione hanno proceduto alla lettura dell'elaborato tecnico analizzando le parti e assegnando il seguente punteggio secondo i criteri di valutazione tecnica inseriti nel disciplinare di gara.

CRITERI DI VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA (PUNTEGGIO MAX 70)

A) Qualità del progetto: La valutazione della qualità del progetto concerne la componente tecnico progettuale.

I seguenti elementi costituiscono gli indicatori che saranno utilizzati per la determinazione del punteggio da attribuire:

A) Merito tecnico organizzativo (Punti max 20)	PUNTI	PUNTI
<p>1 Modello organizzativo e qualità professionale dell'impresa inteso come:</p> <p>2 complesso di tecnici che saranno destinati alla gestione dei servizi, siano essi dipendenti dell'impresa o abbiano con la stessa rapporti continuativi di consulenza, e del relativo assetto organizzativo con l'indicazione delle funzioni e delle persone che vi si dedicano stabilmente con particolare riferimento alle figure di coordinamento e di eventuale supervisione;</p> <p>3 qualità professionale degli operatori effettivamente impegnati nei servizi oggetto dell'appalto, intesa come possesso dei titoli professionali ed esperienza acquisita con riferimento al settore di intervento in cui si collocano i servizi oggetto dell'affidamento.</p>	<p>Da 0 a 6</p> <ul style="list-style-type: none"> - n. 6 punti: ottimo (piena rispondenza agli elementi richiesti nel criterio) - n. 4 punti: buono (buona rispondenza agli elementi richiesti nel criterio) - n. 2 punti: sufficiente (sufficiente rispondenza agli elementi richiesti nel criterio) 	<p>5 punti</p>
<p>1. Servizi con caratteristiche similari a quelli dei servizi oggetto di affidamento, gestiti dal concorrente nel triennio precedente.</p>	<p>Da 0 a 6</p> <ul style="list-style-type: none"> - n. 0 punti fino a n. 0 servizi - n. 2 punti fino a n. 1 servizio - n. 4 punti fino a n. 2 servizi - n. 6 punti oltre a n. 3 servizi 	<p>6 punti</p>

<p>3. Formazione prodotta direttamente o partecipata all'esterno dall'impresa con particolare riguardo al biennio precedente (2022-2023) riferita a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - corsi effettuati in relazione alle diverse attività previste dall'appalto (assistenza domiciliare, educativa; interventi integrati educativi, riabilitativi e di socializzazione nei centri diurni; trasporto utenti centri diurni; coordinamento e/o organizzazione). <p><i>N.B. È esclusa dalla valutazione, e pertanto non deve essere indicata, la formazione obbligatoria prevista dalla normativa.</i> <i>[La valutazione verterà sulla formazione prodotta e su quella partecipata e per ciascuna dal numero delle ore.]</i></p>	<p>Da 0 a 3</p> <ul style="list-style-type: none"> - n. 1 punto fino a n. 10 ore di formazione - n. 2 punti fino a n. 20 ore di formazione - n. 3 punti oltre n. 30 ore di formazione 	<p>3 punti</p>
<p>4. Modalità di organizzazione e gestione dei servizi di supporto: con particolare attenzione a sistemi di comunicazione, trasporto e spostamenti.</p> <p><i>[La valutazione verterà sul numero delle strumentazioni, sul numero dei mezzi di trasporto e sul software di gestione messi a disposizione per i servizi ed i relativi operatori.]</i></p>	<p>Da 0 a 5</p>	<p>3 punti</p>
<p>B) Rispondenza del progetto alle caratteristiche dell'utenza, in relazione alla qualità dei servizi richiesti (Max Punti 26)</p>	<p>PUNTI</p>	
<p>1. Analisi dei bisogni dell'utenza, con particolare attenzione alle caratteristiche specifiche del territorio di riferimento ed alle strategie di risposta ad oggi in atto, e Individuazione delle criticità e degli elementi di qualità da presidiare nell'erogazione del servizio</p>	<p>Da 0 a 5</p> <ul style="list-style-type: none"> - n. 5 punti: ottimo (piena rispondenza agli elementi richiesti nel criterio) - n. 3 punti: buono (buona rispondenza agli elementi richiesti nel criterio) - n. 2 punti: sufficiente (sufficiente rispondenza agli elementi richiesti nel criterio) 	<p>3 punti</p>
<p>2. Gestione delle emergenze: capacità di definire le possibili emergenze ed</p>	<p>Da 0 a 4</p>	

<p>efficacia delle conseguenti soluzioni proposte compresa la sostituzione del personale</p>	<ul style="list-style-type: none"> - n. 4 punti: ottimo (piena rispondenza agli elementi richiesti nel criterio) - n. 2 punti: buono (buona rispondenza agli elementi richiesti nel criterio) - n. 1 punto: sufficiente (sufficiente rispondenza agli elementi richiesti nel criterio) - 	<p>4 punti</p>
<p>3. Programma di controllo di qualità rispetto agli obiettivi ed al modello gestionale-operativo;</p>	<p>Da 0 a 4</p>	<p>4 punti</p>
<p>4. Rapporto con il territorio nel quale viene realizzato il progetto inteso anche come esplicitazione delle sinergie che si intendono sviluppare in collaborazione con il tessuto sociale e con gli EE.LL.. Saranno oggetto di valutazione solo le sinergie sviluppate in accordi puntuali e specifici anche sotto il profilo delle modalità e tempi di attuazione e che si riferiscano esclusivamente ai servizi oggetto dell'appalto.</p> <p><i>[La valutazione verterà sul numero degli accordi riferiti all'oggetto dell'appalto.]</i></p>	<p>Da 0 a 4</p> <ul style="list-style-type: none"> - n. 2 punti fino a 10 accordi - n. 3 punti fino a 15 accordi - n. 4 punti oltre i 15 accordi 	<p>4 punti</p>
<p>5. Modalità di costruzione delle relazioni con l'utente, la famiglia, il servizio sociale professionale.</p>	<p>Da 0 a 4</p>	<p>4 punti</p>
<p>6. Progetto vincolante di formazione prodotta direttamente o partecipata all'esterno dall'impresa nel periodo di durata dell'appalto riferita a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - corsi proposti in relazione alle diverse attività previste dall'appalto (assistenza domiciliare, educativa, coordinamento e/o organizzazione, "progetto di vita"); 	<p>Da 0 a 5</p> <ul style="list-style-type: none"> - n. 2 punti fino a n. 20 ore di formazione - n. 3 punti fino a n. 30 ore di formazione - n. 5 punti oltre n. 40 ore di formazione 	<p>5 punti</p>

N.B. È esclusa dalla valutazione, e pertanto non deve essere indicata, la formazione obbligatoria prevista dalla normativa. <i>[La valutazione verterà sulla formazione prodotta e per ciascuna dal numero delle ore, per corsi con attinenza ai servizi oggetto dell'appalto.]</i>		
C) Gestione del Personale (Max punti 6)	Punti	
1. Modalità di reclutamento e selezione del personale e modalità utilizzate per la motivazione del personale, la valutazione dello stato di benessere organizzativo , il contenimento del turn-over con indicazione delle percentuali di turn over negli anni 2021/2022/2023.	Da 0 a 6	5 punti
D) Aspetti migliorativi del servizio (Max punti 18)	Punti	
1. Migliorie offerte rispetto agli standard previsti nel Capitolato Speciale (senza oneri aggiuntivi per il committente) espresse con impegno vincolante.	da 0 a 12	10 punti
2. Iniziative rivolte al miglioramento della comunicazione con l'utenza	da 0 a 3	1 punto
3. Disponibilità alla sponsorizzazione di iniziative dei committenti quantificandone l'importo. 4. [La valutazione verterà sull'importo da destinare alla sponsorizzazione delle iniziative]	da 0 a 3	3 punti
TOTALE	60	

Il totale del punteggio assegnato all'offerta tecnica è di 60/70 punti.

La seduta di valutazione dell'offerta tecnica si è conclusa alle ore 13,47.

18 novembre 2024

La commissione

Dott.ssa Daniela Nocentini - Presidente

Dott.ssa Paola Bertuccini – membro di commissione

Dott.ssa Alessia Lumachi – membro di commissione